

סיכום 2019

עיריית אופקים



יעדי על רב שנתיים



סטטוס עיקרי מטרות ויעדי מנכל

✓ בבחינת כלל היעדים והדגשים שהצבנו השנה נמצא שיש הלימה בין עמידה ביעד ודגשי מנכ"ל לבין עמידה של האגפים בתוכניות העבודה.

סיבות מרכזיות לעמידה חלקית או אי עמידה ביעד:

✓ משימות שהושגו באופן חלקי – רב שנתיות, אישורי תקציב ומשימות רוחביות.

✓ אי עמידה ביעדים – בעיות תקציב, כ"א.

יעדי מנכל	עמידה	עמידה חלקית	אי עמידה
120	66	42	12
אחוזים	55%	35%	10%

2019

- תהליך המדידה החל את שנתו השישית, יש צורך בהתאמת מבנה תוכניות העבודה להתפתחות העירונית.
- קפיצת מדרגה במתן שירות לתושב ושימוש באמצעים טכנולוגיים. (אישור תושב, סיטי קונקט, אתר חדש)
- תוכנית ההמראה, ממשיכה זו השנה השלישית, עמידה ב 95% מהמשימות.
- אבחון הארגוני החל ב2019, ב 2020 נשאף לקבלת המלצות וביצוע הטמעה.
- שיתוף הפעולה בין אגפים במגמת עליה - יש צורך למסד תבניות עבודה ברורות.

דגשי מנכ"ל

הובלת עבודת המטה להשגת מטרות ותשתיות אסטרטגיות ע"פ חזון ראש העיר.

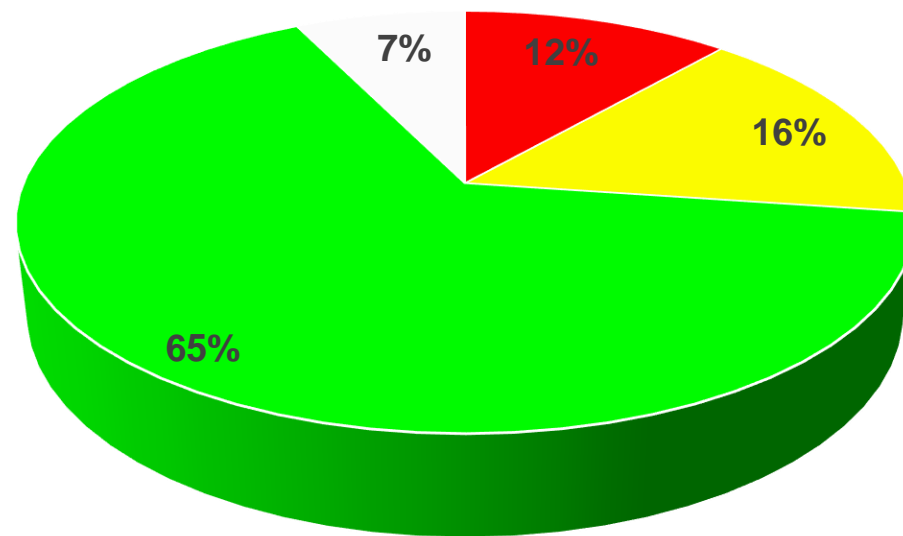
- מתן דגש על נראות ושיווק העשייה האגפית: תיעוד, צילום והפצה של הפרויקטים. חשוב, לעדכן תהליכים מרכזים גם בין האגפים. לא כולם מודעים לעשייה.
- עליה בנפח העשייה, מומלץ לגבש תוכנית עבודה רב שנתית, הלוקחת בחשבון את המגמות והחזון העירוני.
- תוכנית עבודה מבוססת נתונים, כל מנהל יחזיק תמונת מצב מקיפה לרבות נתונים השוואתיים.
- המשך עמידה ביעדי תוכנית ההמראה ושילובה בתוך תוכניות העבודה.
- שיפור שירות, לשים דגש על הדרכות עובדים בנושא מתן ושיפור שירות. רתימת מענים טכנולוגים למתן שירות אופטימלי לתושבים.
- הגברת האכיפה בכלל וכחול לבן בפרט מצריכים מתן שירות מקצועי- יש להכין את העובדים נותני השירותים.

דגשי מנכ"ל

- שנת 2019 הייתה בסימן התייעלות, שנת 2020 בסימן קיצוצים, יש להיערך בהתאם.
- כל שינוי תקציבי מחויב בעדכון ובאישור מוקדם של יאיר ויורם.
- שיפור פנים ארגוני, הישענות על המשאבים הפנים ארגונים על פני צריכת מיקור חוץ.
- נוהל אבטחת מידע ומאגרי מידע- יש לשים דגש על מאגרי המידע, אבטחת המידע ואופן עבודה עם נתונים.

עמידה ביעדים 2019

עמידה ביעדים

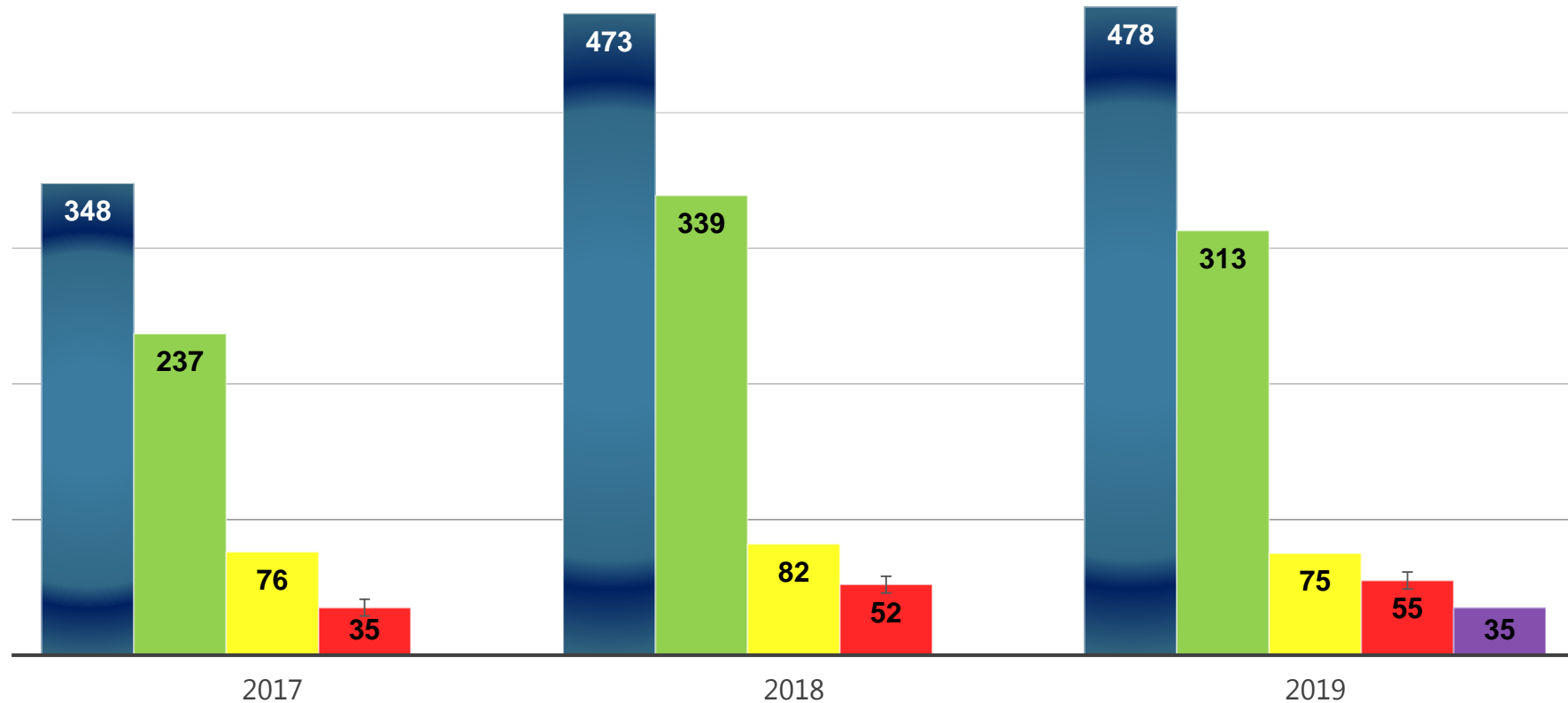


שנים	משימות	עד 40%	80%-40%	80% ומעלה	בוצע והועבר
2019	478	55	75	313	35
		12%	16%	65%	7%
2018	473	52	82	339	
		11%	17%	72%	

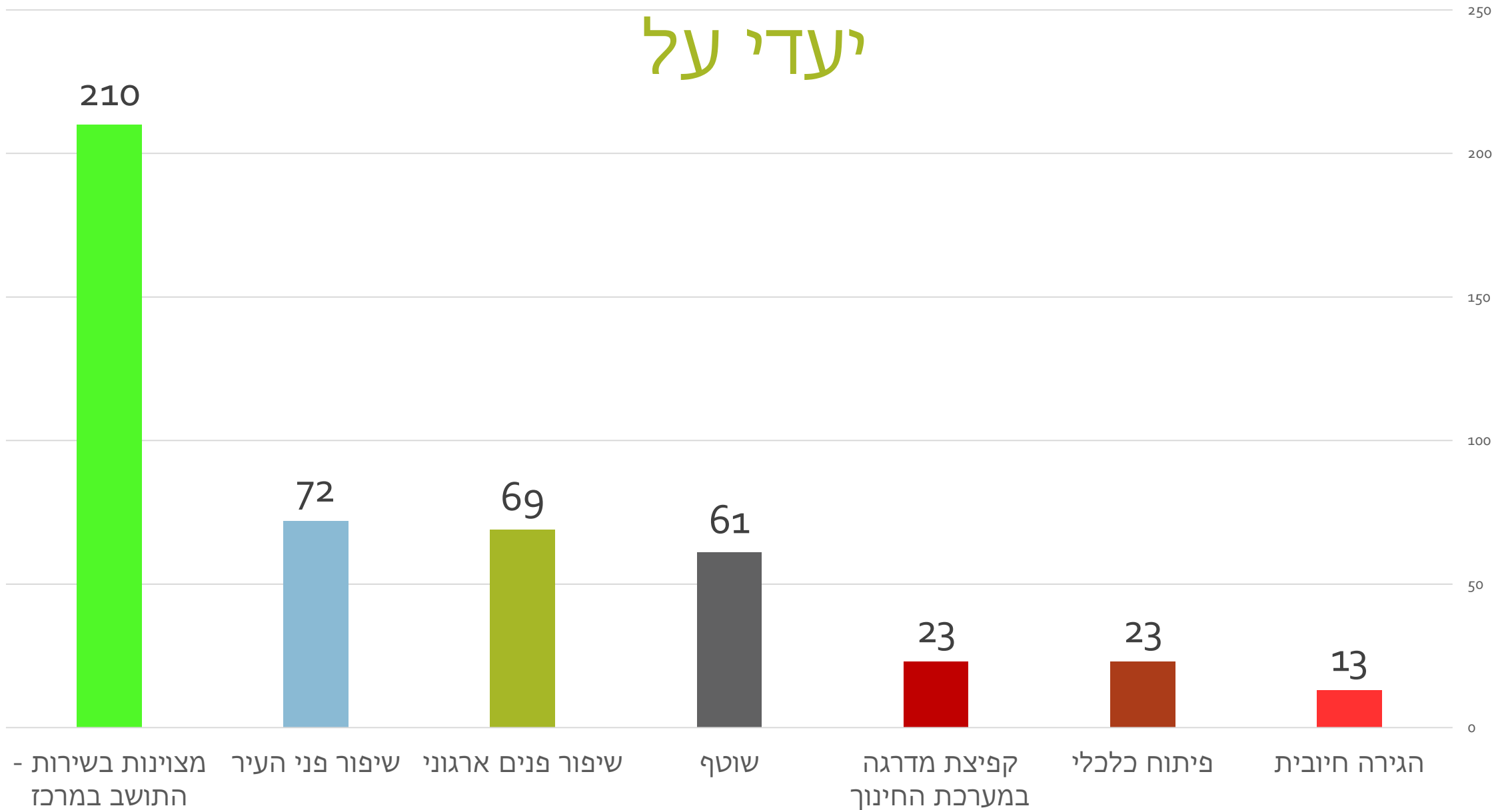
סיכום 2019

מגמות 2019 – 2017

■ מספר משימות ■ 80-100 ■ 40-80 ■ 0-40 ■ בוצע והועבר



יעדי על



עיקרי האתגרים

עיקרי האתגרים

מחסור בכ"א- השלמת קליטת העובדים.

תקציב למימוש המשימות.

הכנסת כלי מעקב וניהול מתקדמים.

ארגון מערך הכשרות מקצועיות.

ביסוס מערכת המחשוב והמשך הסדרת התחום.

תכנון לטווח ארוך מותאם לאתגרי העתיד.

מיסוד והעמקת שיתופי פעולה בין אגפים.

יישום הפיתוח הארגוני.

שנת תקציב לא ברורה.