

סיכום 2019

שירותים חברתיים



תמונת מצב 2019

סטטוס עמידה ביעדים				
80-100	40-79	0-39		
118	14	2	134	מס' המשימות
88%	10.5%	1.5%	100%	אחוז המשימות

יעדי העל מרכזים בתוכנית העבודה

1. מצוינות בשירות התושב במרכז.
2. שיפור השירות הפנים ארגוני.
3. פיתוח תעסוקה בעיר.

תקציבים 2019

פירוט	סכום	נושא
	35,028,503	סה"כ תקציב שנתי.
	37,246,556	סה"כ ניצול תקציבי.
	106%	אחוז הניצול.

2019 על קצה המזלג.

- **פיתוח מרכז הטיפולים "בראשית"** – מרכז הורים וילדים, תחנה לטיפול זוגי ומשפחתי, נתיבים להורות למתבגרים, טיפול בפגיעות מיניות.
- **עבודה סוציאלית מודעת עוני** – קליטה של תכניות חדשות – משפחה בשביל המיטיב, קדם, הרחבה והעמקת תכניות קיימות עבור משפחות במצבי עוני והדרה.
- **עבודה ע"פ חוק** – הגנה על קטינים במצבי סיכון בהעדר סביבה מגינה עליהם.
- טיפול ב-700 דיווחים שוטפים לאורך השנה, חקירה, בניית תכניות טיפול.
- **סדרי דין** – הרחבת המענים למשפחות במצבי משבר כמו גירושין, אפוטרופסות, אלימות במשפחה וכו', הוגשו 100 תסקירים לביהמ"ש.
- **הקהילה החרדית** - הרחבת שיתוף הפעולה ויצירת מענים מותאמים לקהילה החרדית בתחום הילדים, נוער וצעירים



היחידה הקהילתית- העבודה הקהילתית נוגעת בסוגי קהילות שונים בעיר :
קהילות גאוגרפיות- בשנת 2019 התערבו מספר שכונות וותיקות- אלי כהן, הרצוג,
יוני, חיים חורי, וגיבורי ישראל.

קהילות פונקציונאליות- אוכלוסיית הקשישים במסגרת פיתוח תכניות מניעת אלימות
כלפי קשישים בקהילה, קהילה נגישה קבוצת פעילים של אנשים בעלי מוגבלות,
הנגשה ופיתוח מענים לאוכלוסיות מיוחדות, **קהילות זהות-** הקהילה האתיופית
והחרדית.

תכניות עירוניות- הכוללות תיאטרון קהילתי, תכנית בר מצווה לנערים ונערות
בסיכון, אירועים קהילתיים בין דוריים וכו'
הדגש המרכזי בעבודה הקהילתית במהלך השנתיים האחרונות, יצירת תשתית של
עבודה עם קבוצות פעילים ומנהיגות בקהילה. כיום קבוצות המנהיגות השונות מונות
כ- 30 פעילים

**סה"כ המשתתפים בפעילות השונה ובמפגשים הקהילתיים עומד השנה על כ 1000
משתתפים.**

מרכז הזדמנות לתעסוקה –

• 140 משתתפים חדשים לליווי תעסוקתי -105 הושמו באופן מוצלח (127 השמות).
תוכניות במרכז:

- "סטרייב" צעירים בשיתוף מרכז צעירים עם 23 משתתפים צעירים.

- "תעסוקה בוגרת" לבני +58 עם 14 משתתפים

- "יוזמות עתיד" - להקמת עסקים זעירים עם 26 משתתפים (מאופקים ויישובי האזור)

- בימים אלה החלה קבוצת ליווי תעסוקתי שנייה לאימהות חד הוריות.

מרכז למשפחות לילדים עם צרכים מיוחדים

מטרת המרכז היא ליצור קהילה של משפחות מיוחדות ולשפר את איכות החיים המשפחתית.

במרכז רשומות 160 משפחות, ברווחה מוכרים 230 ילדים וצעירים בגילאי 0-25.

בקיץ יצאו 32 אימהות ל-3 ימים של סדנאות בתנאי נופש,

בחנוכה יצאו כ-180 ילדים והורים ל אחה"צ של כיף בלונדע

"אני חייבת לומר תודה רבה על הפעילויות המעשירות והעשירות בכל, הפנמתי המון... למדתי המון על עצמי, למדתי לתת זמן לעצמי ושזה בסדר ומותר. בהחלט זכיתי להכיר נשים חכמות ומיוחדות בקבוצה וללמוד מהשקט הפנימי והרעשני של כל אחת ואחת תודה רבה"
"אני רואה שכשעושים פעילות לאחים ואחיות של הילד המיוחד זה נותן יותר כח לאחים, זה גורם לאחים לאהוב את הילד המיוחד יותר, למרות כל האי נוחות שכרוכה בהימצאותו בבית ולהבין שהפעילות שהם מקבלים זה בזכותו".

- **צח"ש- ב 2019** סיימנו לבנות את התשתית של "תכנית מנהיגות קהילתית בחירום ומשבר". נבנה מערך של צוותי חירום שכונתיים. שפירא, מישור הגפן, רמת שקד, אלי כהן- הרצוג, יוני, בן גוריון- 2 צוותים של הקהילה החרדית. בכל צוות יש כ- 10 פעילים. מטרת הצוותים, לנהל התארגנות שכונתית מיטבית במצבי חירום.
- **יחידת העוגן-** במהלך שנת 2019 הוקמה - יחידת מתנדבים של מכלול אוכלוסייה. היחידה מונה 30 מתנדבים אשר עברו הכשרה בסיסית והוגדרו להם תפקידים ייעודיים במכלול – מענה בקו חם, מיון קדמי במת"ן ופעילויות הקשורות לצרכים פסיכו-סוציאליים של תושבים באירועי חירום.
- **כנס חירום לכלל אנשי המקצוע והטיפול בעיר-** 160 משתתפים העובדים עם אוכלוסיות מיוחדות קיבלו כלים להתמודדות עם לחץ וחרדה ולמדו על סיוע לאוכלוסיות המיוחדות במצבי חירום.
- **תרגיל-** יוני 2019 התקיים תרגיל חירום לפעילי הצח"ש, מתנדבי העוגן וצוות המחלקה.
- **פעילות בשעת אמת-** במהלך שנת 2019 נדרשנו לפעול מספר פעמים במהלך ימי לחימה ומצבי חירום שונים. לאחר כל "סבב", ניתחנו את ההתערבויות והמענים, הפקנו לקחים ודייקנו את הנהלים.
- **תכניות עבודה לשנת 2020** -כוללות המשך הכשרה, תרגול ושמירה על רמת מוכנות גבוהה של היחידות השונות והמחלקה.

נתונים 2019

1919 בתי אב מוכרים למחלקה, מתוכם 4852 בני משפחה.
ב- 2019 נפתחו 365 תיקים, בהם 256 משפחות חדשות שהגיעו לראשונה למחלקה.
ב- 2019 נסגרו 257 תיקים.
נתונים מתוך מסגרות (דוח 12/2019) :
מעונות יום ומעון רב תכליתי – 90
מעון יום שיקומי – 11
פנימיות - 34
אמנה-21
חוץ ביתי מוגבלות שכלית התפתחותית - 40
מועדוניות ילדים –45
הארכת יום (מועדונית) לילדים בעלי מוגבלות שכלית –26
מועדוני קשישים ומרכז יום - 99

תקציבים 2020

אחוז התייעלות	אחוז ביחס לשנת 2019	תקציב 2020
	99%	36,851,000

תוכנית עבודה 2020

- ביסוס והעמקה בשירותים המופעלים ע"י הרשות - בשנתיים האחרונות לקחנו להפעלה ישירה 15 תכניות, דבר הדורש העמקה וביסוס של ההיבטים המקצועיים.
- בעלי מוגבלויות – כניסה מיטבית למפעל הרב נכותי החדש ופיתוח העבודה תוך דגש על רווחת העובד (מקבל השירות) ובגישות טיפוליות חדשניות שמציבות את האדם במרכז.
- מחלקה סטודנטילית- 25 סטודנטים לעבודה סוציאלית מודרכים ע"י עובדים סוציאליים במחלקה ומרחיבים את השירות בעומק הטיפול ובאיכותו. עבודת הסטודנטים מאפשרת טיפול אינטנסיבי ל-100 פונים ומקדמת את הידע המקצועי של העו"סים, מדריכי הסטודנטים.
- העמקת הקשר עם הקהילה החרדית עם כל חלקי האוכלוסייה.