

# סיכום 2019

## אגף : ביטחון וסדר ציבורי



# תמונת מצב 2019

## סטטוס עמידה ביעדים

80-100	40-79	0-39		
25	9	9	43	מס' המשימות
58%	21%	21%	100%	אחוז המשימות

## יעדי העל מרכזים בתוכנית העבודה

מצוינות בשרות-התושב במרכז  
שיפור פני העיר  
שיפור השרות הפנים ארגוני



# נתוני פניות 2019

אחוז חריגה מנורמת טיפול	פניות פתוחות	סה"כ פניות	סה"כ שיחות	נושא 45,700
22% (2632)	362	12,100	42,200	2019
1% (121)	630	13,697	45,070	2018
2018 לא היה SLA בכל הפרמטרים				הערות

- נושאי פניות מרכזיים - פינוי גזם ואשפה, פסולת בניה ומפגעים סביבתיים, ביוב, תאורה.
- אזורי דיווחים מרכזיים - רמת שקד, קיבוץ גלויות, שדרות הרצל.
- חריגה מנורמת הטיפול - **2,632 פניות 22%**, C.P.M, פיקוח הנדסי, ביוב "מי שבע", חשמל מוסדות, מקלטים משותפים בחירום.

# נתוני פניות 2019

• סה"כ שיחות נכנסות - 42,200

• סה"כ פניות - 12,100

• סה"כ פניות פתוחות - 362 הנדסה, תשתיות, cpm רמת שקד.

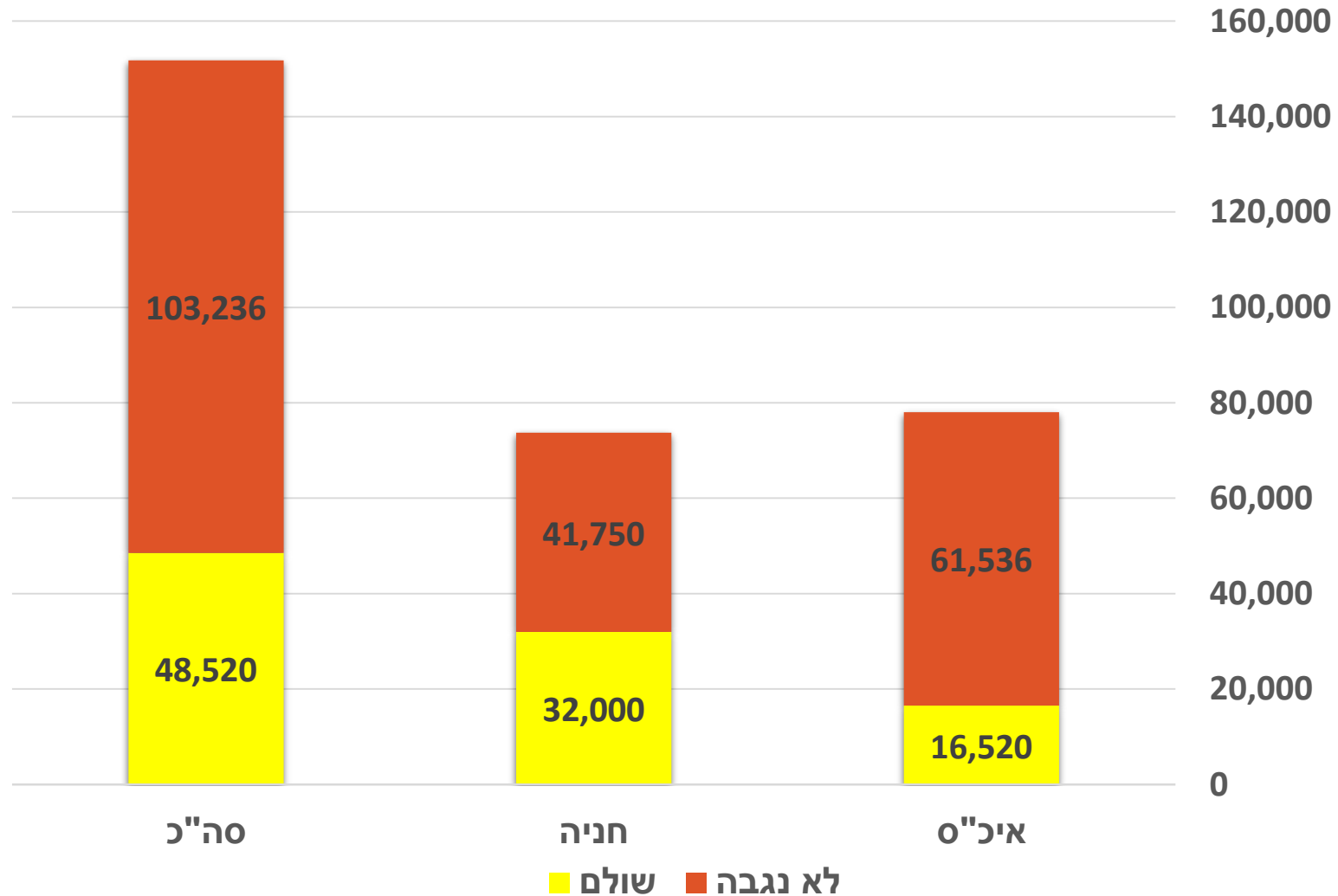
• נושאי פניות מרכזיים - פינוי גזם ואשפה, פסולת בניה ומפגעים סביבתיים, ביוב, תאורה.

• אזורי דיווחים מרכזיים - רמת שקד, קיבוץ גלויות, שדרות הרצל.

• חריגה מנורמת הטיפול - 2,632 פניות 22%, C.P.M, פיקוח הנדסי, ביוב "מי שבע", חשמל מוסדות, מקלטים משותפים בחירום.

# נתוני 2019

## נתוני גביית דוחות



260 = דוחות חניה  
141 = דוחות איכ"ס  
401 = סה"כ דוחות

43% גבית דוחות חניה  
21% גבית דוחות איכ"ס

# הכנסות השוואה בין 2018 - 2019

אחוזי גביה	2019	אחוזי גביה	2018	
74	260	43	691	דוחות חניה
49	141	21	320	דוחות איכס
	401		1,100	סה"כ
103,236		438,014		הכנסות

# תקציבים 2019

פירוט	סכום	נושא
	5,776,500	סה"כ תקציב שנתי
פער נובע מתהליך רה- ארגון באגף	5,128,000	סה"כ ניצול תקציבי
	88.7%	אחוז הניצול
	1,752,000	הכנסות
צמצום דלק, התייעלות במערכת האזעקות, מעבר לאחזקת שבר במרכז ההפעלה, אחזקת מאגר מידע היסטורי עצמאית, סיום תשלום על תוכנה כפולה, שיפור מערך הגבייה.	64,000+K300	יעד התייעלות

# 2019 על קצה המזלג

- התקנת מערכות תומכות במרכז ההפעלה.
- התקנת מערכת סיטי קונקט במוקד העירוני.
- איוש מנהל מחלקת חירום/קב"ט עירוני.
- הכנת תוכנית לאכיפת "כחול לבן".
- אכיפת חניה לרכבי 12 טון ברחבי העיר.
- רכש לחירום- גנרטורים נייחים , מדחסים וגנרטור נייד.
- ביצוע ביקורת חירום עירונית מלאה, כתיבת תיק אב עירוני לחירום ומענה לתרחיש היחוס.
- הוספת 30 מיגוניות, 3 מצלמות עירוניות, 32 מצלמות בפארק הידידות.





# עיקרי האתגרים והצלחות

## עיקרי ההצלחות

הצלחה בביקורת חירום משולבת + מענה לתרחיש הייחוס + הכנת הרשות והמכלולים לחירום

הוספת 30 מיגוניות.

הטמעת מערכת מוקד חדשה (סיטי קונקט)

הטמעת מערכת דוחות חדשה "מילגם"

השלמת תהליך פיקוח רישוי עד לתביעה משפטית

אכיפת איסור חניית רכבי 12 טון

בנית מחסן משני לחירום על תכולתו

מצלמות: 3 עירוניות; 32 פארק ידידות

## עיקרי האתגרים

הכנת תוכנית אכיפת "כחול לבן"

הרחבת מערך המצלמות בעיר

הגדלת היקף אכיפת עבירות איכ"ס

קליטה והכשרת פקחי סיוע ופקחי חניה

# עיקרי התובנות משנת 2019

- התקנת מצלמות תתבצע רק בסיום פרויקטי התשתית.
- יש להכין ת"ע רב שנתית להתקנת מצלמות ולבצע התקשרות עם זכיון אחד.
- פרויקטים במרחב הפרטי המשותף לא מתממשים עכב אי שת"פ תושבים(ת. הדיור).
- תקנון בעל תפקיד ייעודי לטיפול שוטף במוכנות לחירום.
- יש להקים תא מחשוב במרכז ההפעלה.
- יש לסיים נוהל מתקן קליטה שלישי.

# תקציבים 2019

תקציב 2020	תקציב 2019
6,212,000	5,776,500 בפועל 5,128,000

# יעדים שלא עמדנו בהם

נשק לפקח מסייע

השלמת כ"א לשיטור העירוני והכשרתו

הכשרת קב"ט

הצלחה חלקית בהתקנת מצלמות

הגדלת כמות ועדי הבתים המשותפים

ניקוי קולטנים

סלילת כבישים



# תוכנית עבודה 2020

- עמידה בהצלחה בתוכנית האימונים השנתית.
- התקנה והטמעת מערכת "שועל".
- הגדלת צוות הסער העירוני ואימונו.
- איוש מלא לתקני הפיקוח בשיטור העירוני.
- חיזוק האכיפה העירונית בכלל ופסולת בנין בפרט.
- הטמעת מערכת מוקד חדשה. (C.R.M)
- הטמעת מערכת דוחות חדשה. (מילגם)
- הגדלת מערכת המצלמות העירונית.
- הוספת מיגוניות בעיר.
- הכשרת עובדים בקורס ממונה הג"א.
- יישום כחול לבן בעיר קליטה והכשרת 2 פקחי חניה.
- ביצוע השתלמות חובשים.