

סיכום 2020

-שירותים חברתיים-



philipmartin.info

תמונת מצב 2020

סטטוס עמידה ביעדים				
80-100	40-79	0-39		
86	19	11	116	מס' המשימות
74.1	16.4	9.5		אחוז המשימות

יעדי העל המרכזיים בתוכנית העבודה :

1. מצוינות בשירות התושב במרכז.
2. שיפור השירות הפנים ארגוני.
3. פיתוח תעסוקה בעיר.



השוואה בין נתונים מרכזיים

יחס השינוי	2020	2019	הנושא
103%	5019	4852	בני משפחה מוכרים בתי אב מוכרים
98%	1873	1919	
56%	204	365	תיקים שנפתחו תיקים שנסגרו
113%	290	257	
82%	42	51	סידורים מוסדיים – ילדים בפנימיות ילדים באמנה
100%	18	18	
103%	41	40	סידור במעונות משה סידור בבתי אבות מעונות יום מועדוני מופת ומרכזי יום
78%	7	9	
87%	82	94	
100%	99	99	

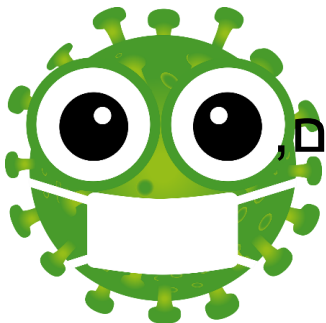
תקציבים 2020

נושא	סכום
סה"כ תקציב שנתי.	36,873,000
סה"כ ניצול תקציבי.	40,437,726
אחוז הניצול.	109.66%
הכנסות.	31,009,444

אתגר הקורונה 2020

שנת העבודה 2020 הייתה שנה מורכבת ומאתגרת. מגפת הקורונה שהחלה כמעט בראשיתה "צבעה" את עיקר פעילותה של המחלקה. חודשים רבים מהשנה היו במתכונת חירום בהם מחד המחלקה עבדה במתכונת חלקית ומאידך נוצרו משימות רבות הקשורות במענים לקורונה. עם פרוץ המשבר המחלקה עברה לשמש כמכלול אוכלוסייה ונתנה מענה לכל תושבי העיר. המענים בתחילת המשבר כללו פתיחת מוקד חירום עירוני, טיפול בחלוקות מזון, תרופות ושינוע לאוכלוסייה הוותיקה ועוד.

מעבר למענים החירומיים המחלקה טיפלה בהשלכות של הקורונה בקרב משפחות, ילדים, נוער, צרכים מיוחדים ואוכלוסייה וותיקה.



המחלקה בקורונה 2020



בין מרץ ליוני נעצרה כל הפעילות
השוטפת של המחלקה (וועדות תכנון
טיפול, קבלת קהל) כשכל עובדי
המחלקה השתבצו בתאי החירום
המחלקתיים.

מחודש יוני ועד היום המחלקה פועלת
בשגרת חירום, כאשר מצד אחד מטפלת
בצרכי הקורונה ומצד שני ממשיכה בכל
משימות השגרה בהתאם למגבלות
הקורונה.





2020 על קצה המזלג

עבודת משפחות – קושי שהלך וגבר השנה מול אתגרי הקורונה- מקרי חירום רבים , אלימות במשפחה ופגיעות מיניות בקטינים-בהקשר זה עסקנו בטיפול בבני המשפחה, ליווי למיצוי זכויות, תווך, עבודת עומק עם משפחות בעוני. עבודה בהיבטי החוק השונים – סדרי דין – הסדרי ראייה, אפטרופסות, חוק נוער וכו'.



לפני כחודשיים הוקמה היחידה לאלימות במשפחה שהחלה לפעול במישורים – חירומיים , טיפוליים וקהילתיים- כבר נערכו שיתופי פעולה וניתנים מענים מגוונים לנשים נפגעות אלימות.



מרכז טיפולי בראשית התמקד השנה במתן מענים מגוונים (גם מרחוק ובאופן מקוון)- מספר תכניות מתוכללות תחת המרכז- מרכז הורים וילדים, תחנה לטיפול משפחתי זוגי, מענה רגשי למתבגרים, נתיבים להורות למתבגרים וטיפול בנשים נפגעות תקיפה מינית. היחידות האלה עוסקות כבר במתן שירותים תוך כדי גיוס כל כוח האדם הנדרש והתמקצעות.



2020 על קצה המזלג



שיקום – למרות הקורונה הפונים השתלבו בהצלחה במפעל הרב נכותי החדש - בית היוצר שמספק מענה פיזי ומקצועי ברמה גבוהה. 70 מקבלי שירות עובדים במפעל במגוון תעסוקות – גינון, מטבח, אמנות, שלוחת פלקס ועוד.



מרכז למשפחות מיוחדות פעל בתמיכה ובמענים מרחוק וקרוב למשפחות.

קשישים – השנה בעקבות הקורונה אוכלוסייה זו קיבלה מרכזיות והרבה משאבים הופנו לטיפול

גם בקשישים שלא טופלו על ידינו בעבר. בעיית הבדידות צפה כבעיה משמעותית עוד יותר

מבעבר ואנו מפתחים מענים שונים כדי להתמודד עם בעיה זו.

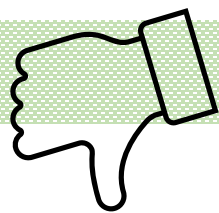


התמכרויות – כבר כמה שנים אנו מנסים להעלות למודעות את נושא המכורים באופקים והשנה למרות הקורונה נפתחו יחדות חדשות לטיפול - מרכז מטרא לטיפול בנשים מכורות יחידה לטיפול במכורי אלכוהול והימורים ולקראת סוף השנה אושרה יחידה לטיפול בדרי רחוב.



הד"ר - הורות בדרך רכה - בעקבות זכייה בקול קורא של הביטוח הלאומי הוקמה במרכז לגיל הרך תכניו לטיפול בהורים צעירים בסיכון .





משימות שלא עמדנו בהם

1 השאיפה להקים יחידת נוער וצעירים מלווה ע"י ראש צוות ייעודי לא צלחה בשל העדר משאבים.

2 עבודה קבוצתית בכל היחידות לא התקיימה באופן מספק בשל מגבלות הקורונה.

3 לאור התקופה הותאמו יעדי התעסוקה המשרד של זרוע העבודה לכלל מרכזי הזדמנות והם עומדים על 75% מהיעד המקורי. המרכז שלנו עמד ביעד זה.

עיקרי האתגרים וההצלחות



עיקרי האתגרים

1. טיפול במקרי חירום שצצים כעת בעקבות משברים שונים בבתים – ילדים בסיכון וכאלה שאינם חוזרים לשגרה, אלימות במשפחה, קושי בתפקוד הורי ועוד.
2. שימור צוות-בתנאים קשים שמצד אחד יש הרבה משימות במחלקה ומאידך אתגרים משפחתיים.
3. מיפוי - מחסור בנתונים עדכניים על אוכלוסייה שאינה מוכרת לנו.
4. התמודדות עם גידול באוכלוסייה חדשה – תושבים המגיעים עם צרכים ייחודיים – שיקום, ילדים עם צרכים מיוחדים ועוד.

עיקרי האתגרים וההצלחות



עיקרי ההצלחות

- ✓ **משאבים** - דרך משרדי הממשלה, מפעל הפיס ועמותות שונות נתנו משאבים מיוחדים ש אפשרו להעניק סיוע חומרי לאזרחים ותיקים, משפחות שלהם ילדים עם צרכים מיוחדים, משפחות שנקלעו למצוקה כלכלית ועוד
- ✓ **מענה חירום קורונה** - מוקד 503 – היכולת לתת מענה לכל תושבי העיר שראו במחלקה כתובת רלוונטית עבורם.
- ✓ המשך קיום וועדות והתייעצויות באמצעות הזום דבר שאפשר פעילות רציפה לאורך כל השנה.

תובנות ל 2021:

לאור המגמות בשנים האחרונות של גדילה באוכלוסייה, אנחנו מבקשים להקצות מבנים נוספים למחלקה כדי לתת מענים ראויים והכרחיים לכלל תושבי העיר. המחלקה הקהילתית הייתה לאורך כל המשבר גורם משמעותי בעיר. התבוננות על האוכלוסייה המבוגרת ברמת הקהילה ולא רק ברמת הפרט. חייבים להשקיע בפיתוח ובגיבוש צוות כדי לשמר אותו.

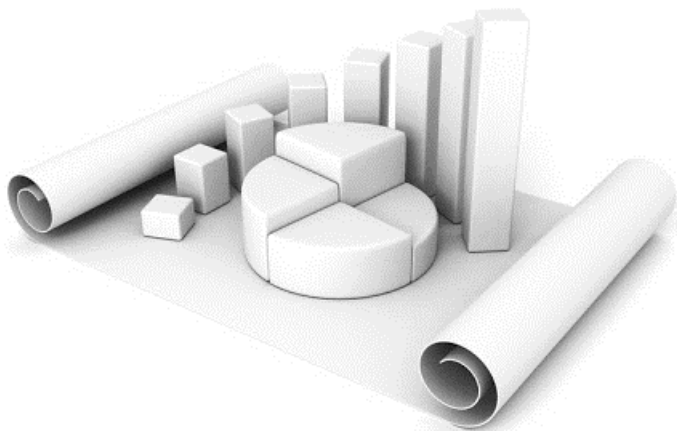
מבט קדימה לעבר:



תוכנית עבודה 2021

עיקרי המשימות המרכזיות לשנה זו:

- ☒ היערכות המחלקה לאור צפי הצמיחה הדמוגרפית בעיר – בניית תכנית ארוכת טווח כולל מענים פיזיים להתרחבות המחלקה
- ☒ קהילתיות בזקנה -חיבור בין היחידה המטפלת באוכלוסייה הוותיקה ליחידה הקהילתית- תוך הבנה שיש להתייחס לכלל אוכלוסיית הזקנה בעיר ולא רק באופן פרטני לאנשים שפונים.
- ☒ יחידת אלימות במשפחה – פיתוח היחידה הקמת קבוצות טיפוליות, חי
- ☒ גיוס משאבים לסיוע חומרי בעת משבר – שרפות, ניתוקי חשמל וכו.
- ☒ פיתוח יחידות דרי רחוב ולהט"בים.





תקציבים 2021

אחוז ביחס לשנה שעברה	תקציב 2021
103.5%	38,873,000

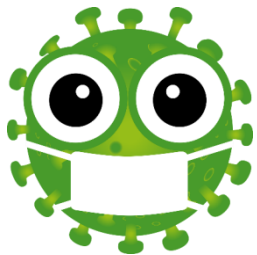


קורונה 2021

- מציאת איזון בין מענים לקורונה למענים שוטפים.
- המשך פיתוח העבודה עם מערך ההתנדבות בעיר.
- שימור השת"פים בין המחלקות השונות ותוספת כוח אדם ממחלקות הרשות סביב מענים לקורונה.

בקשות מיוחדות?

- שיפור תשתית אינטרנט במחלקה
- מיפוי אוכלוסיות- תקציב וכוח אדם
- מענה לפיתוח צוות ולהפגה.





תודה על שיתוף הפעולה