



סיכום 2020

-אגף הנדסה-

תמונת מצב 2020

סטטוס עמידה ביעדים				
80-100	40-79	0-39		
27	24	5	56	מס' המשימות
48%	43%	9%	100%	אחוז המשימות

יעדי העל המרכזים בתוכנית העבודה :

1. שיפור השירות לציבור : זמינות לציבור, קידום יזום של הרישוי, הנגשת מידע, הכשרות צוות, תהליכי שירות מרחוק.
2. קיצור לוחות זמנים: דיוק וייעול תהליכי עבודה, ממשק יזום עם לקוחות.
3. שיפור איכות התוצר התכנוני.
4. שיפור ממשקים עם שותפים בארגון ועם החכ"ל.
5. עמידה במשימות המוטלות על האגף.

השוואה בין נתונים מרכזיים

הנושא	2019	2020	יחס השינוי	הערות
כמות היתרי הבניה.	256	270	6%	גידול צנוע, בשל האטת פעילות בתקופת הקורונה.
מתוכם למבני ציבור	5	10	200%	מגמת העלייה בכמות ההיתרים של מבני ציבור צפויה להימשך.
גבית כספים	₪ 6,310,802	₪ 4,726,799	74%	בשנת 2020 לא ניתנו היתרים לבניה רוויה, לכן היה קיטון בהיקף אגרות הבניה, והיטלי ההשבחה.
כמות התכניות שהוגשו	9	20	220%	
תוכניות שאושרו	3	8	260%	
תעודות גמר	341	123	0.36%	ייתכן וחלה האטה בקצב השלמות הבניה בשל הקורונה.

תקציבים 2020

פירוט	סכום	נושא
תוספת ע"ס 60,000 ₪ לתקציב קיים עיבוי שכבות במערכת הגאוגרפית (GIS)	₪ 3,950,000	סה"כ תקציב שנתי.
לא נוצלו סעיפים בשל הקטנת פעילות שנגזרה מתקופת הקורונה לדוג', השתלמויות, תהליכי שיפור שירות וכיו"ב.	₪ 3,032,024	סה"כ ניצול תקציבי.
	76.76%	אחוז הניצול.
אגרות מידע, בניה, היטלים, והיטלי השבחה.	₪ 5,345,479	הכנסות.
התקציב גבולי ביחס למגמות הגידול במטלות של האגף, בצורך לקבלת חו"ד בלתי תלויות של אנשי מקצוע בתהליך הרישוי, בקשות להיתר מורכבות, ותב"עות בסמכות מקומית.		יעד התייעלות (במידה ויש)

2020 על קצה המזלג

- א. השלמת שנה ראשונה בתפקיד: היכרות ולימוד הדדי של צוות העובדים באגף.
- ב. כניסה אל התפקיד: מילוי מטלות תוך לימוד הדרישות והיקף המשימות.
- ג. הכרת השותפים: בארגון, משיקים לארגון – החכ"ל, הכרת שותפים חיצוניים – מתכננים, צוות לשכת התכנון המחוזית.
- ד. אפיקי נחל: השלמת תהליכי תכנון ותכנון תשתיות לביצוע. קידום תכניות בינוי של היזם הזוכה בשלב א'.
- ה. מתחם מרכז אזרחי: אישור התב"ע, קידום אדריכלי של פיתוח המתחם, קידום מבני קריית הממשלה ומבנה אומניות הבמה.
- ו. היתרי בניה מרכזיים: בית ספר רגבים, בית קק"ל, מבנה נט"ע, מרכז פנאי גן יאיר.
- ז. תב"ע ובינוי: שכונת נח- אישור כל תכניות הבינוי של היזמים, הגשה לוועדה המחוזית- תכנית שכונת האקליפטוס, תכנית א.ת. שקד ב', קידום תכניות- תכנית גן יאיר והמוזיאון העירוני, המבואה הצפון מערבית.
- ח. פיתוח – ליווי של תכנון לפיתוח מתחם רמב"ם, השלמות פרויקט נחל ותיקים.

אתגר הקורונה 2020

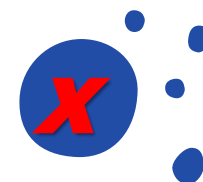
מגפת הקורונה השפיעה באופן ישיר על הפעילות השוטפת של האגף בשלושה תחומים עיקריים:

1. מתן מענה מרחוק לציבור הרחב ולקהל המקצועי.
2. עבודה מרחוק מול גורמים חיצוניים.
3. מעבר לעבודה בנוכחות חלקית/הוכחות מרחוק.

- ❖ במהלך תקופת הסגר הראשון נתקלנו באתגרים של עבודה במסגרת הנחיות ארציות שהתעצבו תוך כדי התקופה, ושל הטמעה והסתגלות של מתן מענה מרחוק.
- ❖ בתקופת הסגר השלישי צוות האגף היה מורגל במתן שירות מרחוק, בשימוש באמצעים דיגיטליים, ובמעבר חלק לעבודה בקפסולות.
- ❖ לאורך כל התקופה התמקד אגף ההנדסה במתן שירות רציף בתחומי הליבה- היתרי בניה, ליווי בניה, ואישורים לרשם המקרקעין.
- ❖ יש להניח שגם עם החזרה לשגרה מלאה ימשך השימוש בהיודעות מרחוק, וכן מתן השירות מרחוק באמצעים דיגיטליים יימשך ויתעצם.

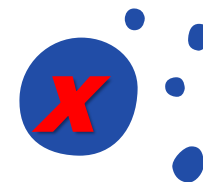
משימות שלא עמדנו בהם

תכנון- תכנון ארוך טווח: הפקדת התכנית הכוללנית
תכנון שוטף: אישור חלופות תב"ע עיר ותיקה



עדכון תהליכי עבודה מקצועיים
בניית תהליכי עבודה פנים ארגוניים
קליטת מפקח נוסף

שיפור השירות-



עיקרי האתגרים וההצלחות

עיקרי ההצלחות

1. כניסה לתפקיד והנעת עדכון תהליכי עבודה.
2. עמידה במטלות הליבה והגדלת כמות ההיתרים גם בתקופת הקורונה.
3. המשך קידום של תהליכים רב- שנתיים.
4. קידום רישוי והנפקת היתרים למוסדות חינוך.

עיקרי האתגרים

1. כניסה לתפקיד תוך לימוד המערכת.
2. עמידה במטלות הליבה בתקופת הקורונה
3. קידום פרויקטים ארוכי טווח.
4. תחילת עבודה על מתחם אפיקי נחל

תובנות ל 2021 :

צפי הגידול בהיקף ובמורכבות הבקשות להיתרי בניה מחייב סיום עדכון תהליכי העבודה.

גידול העיר וריבוי המשימות המורכבות מחייבת הגדלה מסוימת של כוח האדם.

קביעת נהלי עבודה עם שותפים בארגון ומחוצה לו חיונית לעמידה במשימות לאור בהיקפי הפעילות.

מבט קדימה



תכנית עבודה לשנת 2021

עיקרי המשימות המרכזיות לשנה זו:

- **שיפור השירות:**
סיום הטמעת תהליכי עבודה פנים ארגוניים, הסדרת תהליכים ונהלים, הכשרות צוות בתחום מיומנויות מתן שרות, קליטת כ"א, שיפור והטמעת כלים טכנולוגיים לעבודה ולמתן שירות מרחוק.
- **רישוי:**
מתן מעלה הולם ובלוחות זמנים יעילים ככל הניתן במיוחד לנוכח הגידול בכמות ובמורכבות הבקשות להיתרי בניה.
- **תכנון:**
קידום תכניות משמעותיות: המבואה המערבית, אזור תעשייה שקד ב', שכונת חורשת האקליפטוס, תכנית לעיר הוותיקה, התחדשות עירונית, תכנית מתקנת למתחם אפיקי נחל.
- **ארגון וכלכלה:**
בניית ממשקי עבודה מול שותפים בארגון ומחוץ לארגון. הגדלת ההכנסות לרשות כתוצאה מפעילות אגף ההנדסה.

תקציב אגף ההנדסה 2021

אחוז התייעלות	אחוז ביחס לשנה שעברה	תקציב 2021
	1.5%+	4,010,000

צפוי גידול תקציבי לעניין יועצים מקצועיים ותכנון הנדסי,
ולטובת עדכון תכנים מערכת ה-GIS

קורונה 2021

הערכות-טכנולוגיה:

הוספת עמדות להיוועצות מרחוק.
הטמעת השימוש במערכת לזימון תורים, ומתן שירות מרחוק ככל הניתן.
שיפור יכולת הצוות לעבודה מהבית, הקצאת אמצעים טכנולוגיים לנושא.

הערכות-כוח אדם:

קביעת נהל למעבר לעבודה מהבית.
קיבוע קפסולות קבועות בצוות העובדים.

דפוסי עבודה:

המשך השימוש בהיוועצות חזותית במקום פגישות פרונטליות כנהל קבוע.
שיפור הממשק ותהליכי הניהול, מעבר למדידה מוטת תפוקות בפועל.