



מכרז פומבי מס' 09/2026

**לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת
לניהול אנרגיה עבור עיריית אופקים**

ספטמבר 2026

מכרז פומבי מס' 09/2026
לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול
אנרגיה עבור עיריית אופקים
תוכן עניינים

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות.....	4
מסמך א'(1) – פרטי המשתתף.....	15
מסמך א'(2) – נוסח ערבות בנקאית למכרז.....	17
מסמך א'(3) – תצהיר קיום דיני עבודה.....	18
מסמך א'(4) – תצהיר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.....	19
מסמך א'(5) – תצהיר היעדר קרבה.....	20
מסמך א'(6) – ניקוד אמות המידה במכרז כללים והנחיות.....	21
מסמך ב' – הצהרת המשתתף.....	22
מסמך ג' – הסכם.....	24
נספח א' – מפרט טכני.....	39
נספח ב' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע.....	46
נספח ג' – אישור קיום ביטוחים.....	47
נספח ד' – דרישות אבטחת מידע וסייבר.....	48
נספח ה' – רמת שירות ופיצויים מוסכמים.....	58
נספח ו' – טופס הצעת המחיר.....	59

מכרז מס' 09/2026

לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול אנרגיה עבור עיריית אופקים

עיריית אופקים (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת גופים העומדים בתנאי הסף למכרז להציע הצעות **לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול אנרגיה העירייה** הכל כמפורט במסמכי המכרז.

1. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום באתר האינטרנט של העירייה בכתובת <http://www.ofaqim.muni.il> : תחת לשונית "שקיפות מידע" תת לשונית – "מכרזים".
2. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של העירייה בעמוד המכרז תמורת **500** ₪ שלא יוחזרו בשום מקרה.
3. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם לקבוע בחוברת המכרז.
4. את ההצעה, בצירוף כל מסמכי המכרז, צרופותיו וכל מסמך תשובה ו/או הבהרה שיישלח למשתתפים, יש להגיש במעטפה סגורה ללא כל סימני זיהוי, **בשני עותקים קשיחים – עותק מקור** חתום בחותמת וחתימה על כל דף של מורשה חתימה של המציע, **ועותק נוסף** - צילום עותק המקור לאחר חתימת מורשה החתימה **וכן סרוקה על גבי כונן USB**, ולהפקידה בתיבת המכרזים, **בלשכת המנכ"ל בבניין העירייה, קומה א', רח' הרצל 38 אופקים**, במסירה אישית בנוכחות נציג/ת העירייה, לא יאוחר מיום **06/10/2026** שעה **12:00**.
5. על מועד ישיבת ועדת מכרזים לפתיחת תיבת המכרזים ומעטפות המציעים, תימסר הודעה למגישי הצעה. המציעים רשאים להיות נוכחים בישיבת ועדת המכרזים במועד פתיחת תיבת המכרזים והמעטפות.
6. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא וכן הרשות בידה לחלק את העבודה או כל חלק ממנה, בין מספר מציעים.

עיריית אופקים

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

הזמנה להציע הצעות לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול אנרגיה עבור עיריית אופקים

1. כללי

1.1. עיריית אופקים (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת גופים העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, להציע הצעות לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול אנרגיה עבור עיריית אופקים (להלן: "השירותים" ו/או "העבודות"), הכל בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה.

1.2. לנוחות המציעים, להלן ריכוז תאריכים ופעילויות במכרז עפ"י סדרם הכרונולוגי:

האירוע	פרטים ומועדים
רכישת מעטפת ומסמכי מכרז	עלות רכישה 500 ₪. את הרכישה יש לבצע האתר העירייה בעמוד המכרז.
מועד ואופן הגשת הבהרות ושאלות בקשר עם מסמכי ותנאי המכרז.	לא יאוחר מיום 10/09/2026 עד השעה 12:00. באופן, במועד, בפורמט ובמבנה שהוכתבו במסמכי המכרז.
סכום ותוקף ערבות המכרז	ערבות בסך של 10,000 ₪ בתוקף עד ליום 06/01/2027 לפחות.
מועד ומקום הגשת הצעה	ההצעה תוגש במעטפת מכרז סגורה וחתומה ובמסירה ידנית בלבד לא יאוחר מיום 06/10/2026 עד השעה 12:00 לתיבת המכרזים המוצבת בלשכת מנכ"ל, בבניין העירייה, קומה א', רח' הרצל 38, אופקים, במסירה אישית בנוכחות נציג/ת העירייה.
פתיחת תיבת מכרזים	הודעה תימסר למציעים בהתאם לתקופה ולמועדים, עפ"י חוק.

1.3. העירייה תוכל בכל עת לשנות את התאריכים לעיל בהודעה בכתב למשתתפים במכרז.

1.4. בתוצאות מכרז זה רשאים לעשות שימוש גם תאגידיים מקומיים של העירייה וזאת בכפוף לדינים החלים עליהם והזוכה במכרז יעניק את השירותים גם לגופים כאמור לפי הצורך והעניין וזאת ככל שהם יבקשו זאת בהתקשרות ישירה ביניהם.

2. עיקרי ההתקשרות

הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באיזה ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת :

2.1. הזוכה/ים במכרז יספק ויתקין בעירייה מערכת לניהול אנרגיה בהתאם לדרישות המכרז לרבות ההסכם (מסמך ג') ומפרט השירותים (נספח א' להסכם) (להלן: "המערכת").

2.2. כחלק בלתי נפרד מהשירותים יבצע הזוכה במכרז את הפעולות הבאות (לפחות) :

2.2.1. השלמת מיפוי צרכני ויצרני אנרגיה.

2.2.2. עריכת הטמעה.

2.2.3. הדרכת משתמשים.

2.2.4. אספקת תחזוקה ושירותי תמיכה טכנית למשתמשים.

2.3. המערכת תכלול את כלל האלמנטים/המודולים/הדרישות המפורטות במפרט (נספח א').

2.4. מובהר כי שלמות המערכת אינה מהווה תנאי סף במכרז אולם על הזוכה/ים במכרז יהא לספק את המערכת בהתאם לקבוע במפרט, לרבות כל פיתוח או שדרוג שעליו לבצע לצורך התאמה לדרישות העירייה – ללא תמורה נוספת ובמועדים המפורטים בהסכם ההתקשרות.

2.5. הזוכה/ים במכרז יהא אחראי על התקנת המערכת בעירייה, אספקת תוכנות, רישיונות (לרבות חידושי רישיונות), הטמעות נתונים, ביצוע בדיקות, עליה לאוויר, הדרכות, ביצוע הרצות, תיקונים ושיפורים, שדרוגים, תחזוקה שוטפת, מתן שירות שוטף וכן כל שירות אחר ו/או עבודה אחרת המפורטת בהסכם (מסמך ג') על נספחיו.

2.6. לוח הזמנים לביצוע השירותים השונים מפורט במפרט הטכני. העירייה רשאית אך לא חייבת לאפשר הארכת לוח הזמנים הנ"ל ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

2.7. תמורת ביצוע השירותים בכללותם בהתאם להוראות ההסכם (מסמך ג') על נספחיו בלוחות הזמנים ובתנאים המפורטים שם, יהא זכאי הזוכה במכרז לקבלת תמורה לפי הצעתו במכרז.

2.8. תקופת ההתקשרות תהא ל-36 חודשים, כאשר לעירייה שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (או תקופות ארוכות יותר לפי שיקול דעתה), עד לתקופה כוללת של 5 שנים.

בנוסף לאמור לעיל, מובהר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת האופציה) תוכל העירייה לבטל את ההסכם או חלקים ממנו בהתראה של 30 ימים ולהתקשר עם קבלן/ספק אחר לקבלת השירותים שבוטלו (כולם או חלקם) בהתראה מראש – במקרה כאמור יפעל הספק בשיתוף

פעולה עם העירייה והספק החדש לרבות לעניין הסבות נתונים, נוהל היפרדות ויצירת ממשקים בשת"פ עם הספק החדש לפי הצורך והעניין.

2.9. יתר תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות התמורה, ביטוחים, אחריות, לוח זמנים, וכיו' יהיו על פי תנאי המכרז וחווה ההתקשרות המצ"ב על נספחיו.

2.10. מובהר כי העירייה אינה מעניקה בלעדיות לזוכה לשירותים מושא מכרז זה וכי שמורות לה כלל הזכויות על פי דין לבצע את השירותים בעצמה ו/או באמצעות אחרים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3. תנאי סף

רשאי להשתתף במכרז זה מי שעומד בעצמו, במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בכל הדרישות המצטברות הבאות:

3.1. בעל ניסיון קודם במהלך השנים 2023 – 2026 בהתקנה ואספקה של מערכות לניהול אנרגיה, לשני לקוחות שונים לפחות, בהיקף מזערי (מינימלי) כולל של 100 מוני חשמל (לכלל הלקוחות), כאשר אצל לקוח אחד לפחות המערכות כאמור מנהלות לפחות 50 מונים במקביל.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יפרט המשתתף על ניסיונו במסמך א' (1).

3.2. בעל ניסיון של 12 חודשים לפחות, במהלך השנים 2023 – 2026, במתן שירותי תמיכה ואחזקה למערכות ניהול אנרגיה.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יפרט המשתתף על ניסיונו במסמך א' (1).

3.3. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה בהסכם ומפרט השירותים, המערכת המוצעת תכלול באופן מובנה ופעיל את היכולות הבאות:

א. איסוף נתונים אוטומטי: יכולת מוכחת לקלוט נתונים באופן אוטומטי ורציף מקבצי חברת החשמל, ממירים סולאריים ומונים/בקרים רציפים.

ב. לוח מחוונים (דאשבורד): תצוגה גרפית מרכזית ואינטראקטיבית המציגה נתוני צריכה מול ייצור בזמן אמת.

ג. מערכת התראות: מנגנון אקטיבי לשליחת התראות SMS/דוא"ל על חריגות בצריכה, תקלות תקשורת או הפסקת ייצור.

ד. מחולל דוחות: יכולת עצמאית של המשתמש להפיק ולייצא דוחות בעלי יכולת ביצוע חתכים שונים של נתונים לפחות לפורמט Excel ו-PDF.

ה. תמיכה בשפה העברית: ממשק משתמש מלא בעברית, כולל תמיכה בכיווניות מימין לשמאל (RTL).

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יפרט המשתתף על המערכת במסמך א' (1) וכן יצרף מפרט או תיאור יכולות של המערכת בצירוף צילומי מסך ביחס לכל אחת מהיכולות כאמור.

3.4. בעל זכויות הקניין בכל אחת מהתוכנות המרכיבות את המערכת אותה הוא מציע לעירייה במסגרת מכרז זה ו/או בעל אישורים מכל אחד מבעלי התוכנות המרכיבות את המערכת כאמור, המעידים כי המציע רשאי לשווק/להתקין ולתחזק את התוכנות/המערכת, בכל תקופת ההסכם במכרז זה, לרבות תקופות הארכת ההסכם.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע להמציא תצהיר מטעם בעלי זכות החתימה במציע, מאומת ע"י עו"ד, כי הוא בעל הקניין וזכויות היוצרים בכל אחת מהתוכנות כאמור, או אישורים מכל אחד מבעלי התוכנות והמוצרים המעידים כי הוא רשאי לשווק את התוכנות והמוצרים בכל תקופת ההסכם מכוח מכרז זה, לרבות תקופות ההארכה.

3.5. הגיש ערבות בנקאית להבטחת הצעתו במכרז בנוסח מסמך א' (2) בדיוק, בסך ובתוקף הקבועים בסעיף 1.2 ובהתאם להוראות סעיף 5.11 להלן.

יש להגיש ערבות בנקאית "מקור" בהתאם להוראות סעיף 5.11.

3.6. רכש את מסמכי המכרז בסך הקבוע בסעיף 1.2 לעיל וכמפורט בסעיף 7 להלן.

יש לצרף העתק קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

3.7. לא יוכל להגיש הצעה במכרז ו/או להיות מוכרז מכוחו משתתף שהינו בעל קירבה לעובד עירייה ו/או חבר מועצת העירייה.

יש לצרף תצהיר היעדר קירבה בנוסח מסמך א' (5).

לא מילא מציע אחר איזה מהתנאים להשתתפות במכרז, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהנתונים שבהצעתו ו/או המסמכים שצורפו לה.

4. הצעת המשתתף

4.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, (המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע") כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.

4.2. הצעת המשתתף תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה ואשר ימולא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס ההצעה הכספית המצורף כנספח ו' להסכם (מסמך ג') בהתאם להנחיות שם.

4.3. התגלתה סתירה בהצעת המחיר בין עותקי ההצעה, אזי לצורך ניקוד ההצעה תילקח בחשבון הצעת המחיר הגבוהה מבין העותקים וככל שהמשתתף יזכה במכרז תחייב אותו ההצעה הנמוכה מבין העותקים.

- 4.4. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 4.5. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת עלולים להביא לפסילת ההצעה ובכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י העירייה, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- 4.6. על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף, הסכם ההתקשרות, נספחים, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל עמוד.

5. מסמכי ההצעה

כל משתתף יצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן בשני עותקים (מקור + העתק) וכן סרוקים על גבי כונן USB:

- 5.1. כל המסמכים המפורטים בסעיף 3 לעיל.
- 5.2. כל מסמכי המכרז, בצירוף ההודעות למציעים (ככל שנערכו/נשלחו ע"י העירייה), כשהם חתומים על-ידו (כשכל דף חתום ע"י המשתתף, בשוליו).
- 5.3. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976:
 - 5.3.1. אישור ניהול ספרים – דהיינו, אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.
 - 5.3.2. תצהיר בדבר "קיום דיני עבודה" בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המשתתף ומאושר כדין בנוסח מסמך א'(3).
 - 5.3.3. תצהיר בדבר "ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות" בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המשתתף ומאושר כדין בנוסח מסמך א'(4).

- 5.4. העתק תעודת עוסק מורשה או אישור משלטונות המס על היותו עוסק מורשה.
- 5.5. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המשתתף.
- 5.6. ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצורפו:
 - 5.6.1. העתק תעודת התאגדות של המשתתף.
 - 5.6.2. תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים).
- 5.7. כל שהמשתתף הינו "עוסק" שאינו תאגיד: העתק תעודת זהות של יחיד העוסק.

עמוד 8 מתוך 59

חתימה וחותמת: _____

5.8. אישור עו"ד או רו"ח בשולי טופס ההצהרה (מסמך ב').

5.9. הצעת המחיר – **בנספח ו'** להסכם (מסמך ג').

5.10. ערבות בנקאית אוטונומית, מקור, בסכום ובתוקף הקבועים סעיף 1.2 לעיל, שהוצאה על ידי בנק ישראלי **או** חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון עסק לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 **או** סולק בעל רישיון למתן ערבות **או** נותן אשראי בעל רישיון למתן הערבות, לבקשת המשתתף במכרז בלבד, לפקודת העירייה, בנוסח הערבות המצורף **כמסמך א'(2)** למסמכי המכרז בדיוק, וזאת להבטחת הצעתו במכרז.

מובהר כי :

העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת והמציע יאריך את תוקף הערבות עפ"י הדרישה. אי-הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לפסילת הצעת המשתתף.

ועדת המכרזים ו/או העירייה יהיו רשאיות להגיש את הערבות לפירעון, כולה או חלקה, במקרים הבאים, ובלבד :

5.10.1. כל אימת שהמשתתף יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.

5.10.2. כל אימת שהמשתתף נהג במהלך המכרז בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

5.10.3. כל אימת שהמשתתף מסר לוועדת המכרזים מידע מוטעה או מידע מהותי לא מדויק.

5.10.4. כל אימת שלאחר שנבחר המשתתף כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם להתקשרות.

5.10.5. כל אימת שהמשתתף שזכה לא חתם על הסכם ההתקשרות בתוך 14 ימים ממועד הכרזה על זכייתו במכרז.

והכל מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל. למען הסר ספק יודגש כי לא תתקבל כערבות המחאה אישית ו/או המחאת עסק ערב.

משתתף שהצעתו לא זכתה, ערבותו תוחזר לו.

לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאית העירייה, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאית העירייה להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בעת ולצורך הערכת ההצעות תהיה ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע לפרט ו/או להבהיר ו/או להוסיף מסמכים על המסמכים שהגיש במצורף להצעתו כאמור

עמוד 9 מתוך 59

חתימה וחותמת :

והמציע מתחייב לשתף פעולה עם ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה שיעסקו בהערכת ההצעות ולהמציא כל מסמך שיידרש על-ידם, כאמור.

6. אופן ומועד הגשת ההצעה

- 6.1. ההצעות יוכנסו למעטפה סגורה, עליה יירשם מספר המכרז בלבד ללא סימני זיהוי אחרים (להלן: "מעטפת המכרז").
- 6.2. מעטפת המכרז תופקד בתיבת המכרזים שבלשכת מנכ"ל העירייה, במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז פומבי 09/2026" בלבד ולא יאוחר מהמועד הקבוע לעניין זה בסעיף 1.2 לעיל.
- 6.3. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון כאמור, לא תיפתח (למעט לשם זיהוי המשתתף לשם השבת המעטפה אליו) ולא תידון כלל.
- 6.4. יש לוודא לפני הכנסת המעטפות לתיבת המכרזים, שנציג העירייה יחתים את המעטפה בשם המקבל, חותמת העירייה, ושעת המסירה.
- 6.5. כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 90 (תשעים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה למשך 90 (תשעים) ימים נוספים והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו. העירייה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים.
- 6.6. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

7. רכישת חוברת המכרז והוצאות

- 7.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של העירייה, בעמוד המכרז תמורת הסכום הקבוע בסעיף 1.2 לעיל (שלא יוחזר בכל מקרה).
- 7.2. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.
- 7.3. מציע אשר לא רכש את מסמכי המכרז והגיש הצעה לא ייחשב כמציע לעניין זכות העיון.

8. הבהרות ושינויים

- 8.1. עד למועד ולשעה הקבועים לעניין זה בסעיף 1.2 לעיל יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות לעירייה שאלות הבהרה בכתב. ככל שיהיו שינויים תופץ הודעה לכל רוכשי חוברת המכרז והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 8.2. השאלות יישלחו בפורמט **WORD** בלבד. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה:

עמוד 10 מתוך 59

חתימה וחותמת:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו ההבהרה מתייחסת	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

8.3. את קובץ השאלות יש להגיש בעמוד המכרז תחת לחצן: "שאלות הבהרה" למלא את פרטי המשתתף ולהעלות את הקובץ שם.

8.4. יודגש, כי העירייה אינה חייבת לענות לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו באופן, במועד, בפורמט ובמבנה, המוכתבים לעיל.

8.5. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב – תחייבנה את העירייה.

8.6. כן יודגש, כי העירייה אינה מתחייבת לענות על כל השאלות שיוגשו.

8.7. העירייה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו

9. שמירת זכויות

9.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

9.2. העירייה תהא זכאית לאכוף על כל משתתף שהצעתו תיקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.

10. בחינת ההצעות

10.1. ועדת המכרזים תבחן ותעריך את ההצעות של המשתתפים בשני שלבים כמפורט להלן (מובהר כי אין מדובר במכרז "דו שלבי" כהגדרת מונח זה בדין, אלא בתיאור שלבי הבדיקה בלבד):

10.1.1. שלב א' – תבוצע בדיקת שלמות הצעת המציע, תקינות הערבות הבנקאית ועמידתו של המציע בתנאי הסף. מציעים אשר הצעתם תימצא שלמה ואשר יעמדו בתנאי הסף, יעברו לשלב ב' של המכרז כמפורט להלן.

10.1.2. שלב ב' – בחינת ההצעה בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן.

עמוד 11 מתוך 59

חתימה וחותמת:

מס"ד	אמת המידה	אופן בחינה	ציון מירבי
1.	הצעת המחיר	תבחן ההצעה הכספית הכוללת (חיבור סה"כ מרכיבי הצעת המחיר לאחר הכפלת המחירים המוצעים בכמויות). המשתתף אשר הצעתו הכוללת היא הנמוכה ביותר יהא זכאי למירב הנקודות באמת המידה ויתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי אליו בהתאם לנוסחא הבאה : A – ההצעה הנמוכה ביותר. B – ההצעה הנבחרת. C – ציון. $\frac{A}{B} \times 60 = C$	60 נקודות
2.	איכות המערכות המוצעות	ועדה מקצועית מטעם העירייה תנקד את המערכות המוצעות בהתאם לאמות המידה הקבועות במסמך א' (6) להלן.	40 נקודות.

10.2. בכפוף לאמור לעיל ולהלן, המציע שיקבל את הניקוד המצרפי הגבוה ביותר, דהיינו חיבור ניקוד האיכות עם ניקוד הצעת המחיר, יוכרז כזוכה במכרז.

10.3. על אף האמור לעיל, מובהר כי ככל שבידי העירייה תהא המלצה שלילית על משתתף ממזמין שירותים אחר או ככל שלעירייה יש ניסיון קודם לא טוב עם משתתף מסוים, תוכל העירייה לזמנו לשימוע בפני ועדת המכרזים ולהמליץ על פסילת הצעתו.

10.4. במקרה בו ההצעות הטובות ביותר יהיו זהות תהא רשאית ועדת המכרזים לקבל החלטה על בסיס כלל "מקבילית הכוחות" (ניסיון קודם טוב) או לקיים הגרלה בכל הנוגע לזוכה במכרז - כללי ההגרלה יועברו למשתתפים הרלוונטיים טרם ביצוע ההגרלה.

10.5. אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ו/או להשלמתה ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.

10.6. אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.

עמוד 12 מתוך 59

חתימה וחותמת :

10.7. למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע כל הצעה שהיא כזוה, כן רשאית ועדת המכרזים להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.

10.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את הועדה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.

10.9. ועדת המכרזים תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונה של העירייה ושל רשויות מקומיות וגופים אחרים עם המציע בעבר, וכן לפסול הצעה על סמך ניסיון קודם כאמור. לצורך כך, תהא רשאית העירייה לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם העירייה, ככל שיידרש.

11. הודעה על זכייה וההתקשרות

11.1. עם קביעת הזוכה/ים במכרז, תודיע על כך העירייה לזוכה/ים.

11.2. עד המועד שיהיה נקוב בהודעת העירייה על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז לרבות הערבות הבנקאית לביצוע ואישור על עריכת ביטוחים וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (מסמך ג').

11.3. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 11.2 לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית העירייה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, ולחלט את הערבות אשר הוגשה ע"י המשתתף במצורף להצעתו וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה.

11.4. כן תהא רשאית העירייה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

11.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והעירייה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא העירייה זכאית לסך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 11.2 דלעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.

11.6. העירייה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם ותחזיר להם את ערבות המכרז. משתתפים המעוניינים לממש את זכות העיון שלהם יוכלו לעשות כן בכפוף לתשלום של 150 ₪ בגין עלות סריקה/צילום ועלויות נלוות למימוש זכות העיון.

עמוד 13 מתוך 59

חתימה וחותמת:

11.7. ביצוע ההתקשרות כפוף לקבלת כל האישורים כדין על-ידי העירייה.

11.8. ההסכם המצורף למסמך פנייה זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות את מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכנוסח הכתוב במכרז זה.

12. ביטול המכרז

12.1. העירייה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.

12.2. בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי העירייה תהא רשאית – אך לא חייבת – לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

12.2.1. ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהאומדן המקצועי שנערך ו/או מהמחיר שנראה לעירייה כמחיר הוגן וסביר לאספקת השירותים, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת העירייה לשלם עבור אספקת השירותים נשוא מכרז זה ו/או המסגרת התקציבית שאושרה לקבלת השירותים.

12.2.2. התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.

12.2.3. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

12.3. החליטה העירייה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי העירייה ו/או כלפי מי מטעמה.

עיריית אופקים

מסמך א' (1) – פרטי המשתתף

1. פרטים על המשתתף

- 1.1 שם המשתתף: _____
- 1.2 מס' הזיהוי: _____
- 1.3 מען המשתתף (כולל מיקוד): _____
- 1.4 שם איש הקשר אצל המשתתף: _____
- 1.5 תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6 טלפונים: _____
- 1.7 פקסימיליה: _____
- 1.8 דואר אלקטרוני: _____

2. פרטים להוכחת העמידה בתנאי הסף

2.1 תנאי הסף שבסעיף 3.1:

בעל ניסיון קודם במהלך השנים 2023 – 2026 בהתקנה ואספקה של מערכות לניהול אנרגיה, לשני לקוחות שונים לפחות, בהיקף מזערי (מינימלי) כולל של 100 מוני חשמל (לכלל הלקוחות), כאשר אצל לקוח אחד לפחות המערכות כאמור מנהלות לפחות 50 מונים במקביל.

מס"ד	שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון איש קשר אצל הלקוח	מס' שהמערכת מנהלת המקביל מונים
1.				
2.				

2.2 תנאי הסף שבסעיף 3.2:

בעל ניסיון של 12 חודשים לפחות, במהלך השנים 2023 – 2026, במתן שירותי תמיכה ואחזקה למערכות ניהול אנרגיה.

מס' חודשי הניסיון של המציע: _____ חודשים (יש להשלים).

לקוחות לדוגמא:

מס"ד	שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	טלפון איש קשר אצל הלקוח	מס' חודשי ניסיון
1.				
2.				

2.3. תנאי הסף שבסעיף 3.3:

מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה בהסכם ומפרט השירותים, המערכת המוצעת תכלול באופן מובנה ופעיל את היכולות הבאות:

מס"ד	דרישה	קיים/לא קיים (יש לסמן)	מראה מקום במפרט שצורף/צילומים
1.	איסוף נתונים אוטומטי: יכולת מוכחת לקלוט נתונים באופן אוטומטי ורציף מקבצי חברת החשמל, ממירים סולאריים ומונים/בקרים רציפים	☐ קיים. ☐ לא קיים.	
2.	לוח מחוונים (דאשבורד): תצוגה גרפית מרכזית ואינטראקטיבית המציגה נתוני צריכה מול ייצור בזמן אמת	☐ קיים. ☐ לא קיים.	
3.	מערכת התראות: מנגנון אקטיבי לשליחת התראות SMS/דוא"ל על חריגות בצריכה, תקלות תקשורת או הפסקת ייצור	☐ קיים. ☐ לא קיים.	
4.	מחולל דוחות: יכולת עצמאית של המשתמש להפיק ולייצא דוחות בעלי יכולת ביצוע חתכים שונים של נתונים לפחות לפורמט Excel ו-PDF	☐ קיים. ☐ לא קיים.	
5.	תמיכה בשפה העברית: ממשק משתמש מלא בעברית, כולל תמיכה בכיווניות מימין לשמאל (RTL)	☐ קיים. ☐ לא קיים.	

חובה לצרף גם מפרט או תיאור יכולות של המערכת בצירוף צילומי מסך ביחס לכל אחת מהיכולות כאמור.

מסמך א' (2) – נוסח ערבות בנקאית למכרז

לכבוד
עיריית אופקים

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים
בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) וזאת בקשר עם השתתפות
המבקשים במכרז מס' 09/2026 להבטחת מילוי כל התחייבויות המבקשים ע"פ תנאי המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 7 ימים מדרישתכם הראשונה בכתב שתגיע
אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את
הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי
שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן
מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 06/01/2027 ועד בכלל.
דרישה שתגיע אלינו אחרי 06/01/2027 לא תיענה.
לאחר יום 06/01/2027 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב
(בנק/חברת ביטוח)

מסמך א' (3) – תצהיר קיום דיני עבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מספר זיהוי _____ (להלן – "הגוף" או "המשתתף") המבקש להגיש הצעה למכרז של עיריית אופקים. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו- "עבירה" כהגדרתם בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן – "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 22 לחוק) המשתתף לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה עפ"י חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.00) או, לחלופין, המשתתף או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 22 לחוק), הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה – עבירה עפ"י חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, שנעבר לאחר יום 31.10.00), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

עו"ד חותמת + חתימת

תאריך

מסמך א' (4) – תצהיר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ ח.פ. / ע.מ. _____ (להלן – "הגוף") המבקש להתקשר עם עיריית אופקים (להלן: "הרשות"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

אני מצהיר כדלקמן:

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הגוף.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הגוף והוא מקיים אותן;

ככל שהגוף מעסיק או יעסיק 100 עובדים לפחות הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; בהתאם להוראות סעיף 9(ג) לחוק שוויון זכויות, הגוף מתחייב לפעול על פי ההנחיות כאמור וליישמן כמו גם לעדכן את העירייה על הפניה עצמה ויישום ההנחיות כאמור.

אנו מתחייבים להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד תחילת ההתקשרות.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א' (5) – תצהיר היעדר קרבה

לכבוד
עיריית אופקים

הנדון: תצהיר בדבר היעדר קרבה לחבר מועצה או לעובד הרשות

1. אני הח"מ מצהיר בזאת כי עיריית אופקים הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

1.1. סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

1.2. כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר מועצה" – חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (ב) ו-2 (1) (ב))."

1.3. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות [נוסח חדש], הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

- 2.1. בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
- 2.2. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
- 2.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.
- 2.4. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
- 2.5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
- 2.6. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים, רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

עמוד 20 מתוך 59

חתימה וחותמת: _____

מסמך א' (6) – ניקוד אמות המידה במכרז כללים והנחיות

1. ועדה מקצועית מטעם העירייה תבחן את המערכות המוצעות על ידי המשתתפים במכרז.
2. לצורך הניקוד כאמור, תעשה הועדה המקצועית שימוש גם במסמכים שיצורפו להצעה על ידי המשתתף מלבד הצגת המערכות על ידו.
3. הועדה המקצועית תערוך מפגש התרשמות עם כל אחד מהמציעים, במסגרתו יוצגו הנושאים הבאים, באופן שיתאפשר לנציגי העירייה להתרשם בצורה מלאה מכלל ההיבטים. בנוסף, תוצג המערכת ויכולותיה בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 4 להלן:
 - 3.1. המציע יציג וידגים את המערכת ומכלול הפתרון המוצע, על כל הפונקציונאליות שבו באופן מלא על מנת לאפשר לעירייה ולבאים מטעמה לבחון את הפתרון המוצע על-ידו.
 - 3.2. המצגת תתקיים במשרדי העירייה, או במיקום אחר – על-פי החלטת העירייה.
 - 3.3. ההצגה תכלול:
 - 3.3.1. הצגת המציע ויצרן התוכנה.
 - 3.3.2. הצגת המערכת באופן כללי בהיבטי הקמה והטמעה, הטכנולוגיה והקישורים האינטגרטיביים בין חלקי המערכת השונים.
 - 3.3.3. הצגת המערכת ויכולותיה.
 - 3.3.4. שאלות על הפתרון המוצע ומתן תשובות על-ידי המציע.
 - 3.3.5. הצגת בעלי התפקיד הראשיים אשר ילוו את הפרויקט.
 - 3.3.6. נושאים נוספים בהתאם למפרט בטבלה שבסעיף 4 להלן.
- 3.4. אורך זמני המצגות יימסרו למציעים.

4. להלן טבלת פירוט ומשקולות במסגרת ההצעה והצגת הפתרון:

- 4.1. הועדה המקצועית מטעם העירייה תתרגם מכל אחת מהמערכות המפורטות בטבלה שלהלן, בפרט מהתאמה לצרכי האגף/המחלקה, תהליכי העבודה, מסכים/אפשרויות, ממשקים וכיו' וינקד כל מערכת בהתאם למשקל שנקבע לה.

מס"ד	הפרמטר הנבחן	ניקוד מירבי
1.	התרשמות מהצגת המציע והמערכת כאמור בסעיף 3.3.1 – 3.3.2 לעיל.	עד 5 נקודות.
2.	התרשמות מהמערכת כל יכולותיה, ממשקיה, והתאמתה לצרכי העירייה נוחות ממשק המשתמש (UI/UX), קלות ההפעלה (סעיף 3.3.3 + 3.3.4).	עד 20 נקודות
3.	בעלי התפקיד הראשיים אשר ילוו את הפרויקט (הצוות המלווה) (סעיף 3.3.5).	עד 5 נקודות
4.	ניקוד עבור יכולות שמעבר לדרישות הבסיס הניתנות לעירייה <u>ללא תוספת מחיר וכחלק מההצעה</u> , לדוגמה: מודול AI לחיזוי, ניהול עמדות טעינה, אפליקציית מובייל ייעודית, אינטגרציות מיוחדות (סעיף 3.3.6).	עד 10 נקודות

מסמך ב' – הצהרת המשתתף

הצהרת המשתתף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז מס' 09/2026 מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

- הננו מצהירים בזה, כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע והשירותים וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
- לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
- אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לאספקת השירותים נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
- אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראייה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לנו כי במידה ולא נצרף מסמך ו/או אישור מן המפורטים דלעיל, ועדת המכרזים עלולה לפסול את הצעתנו. עוד ידוע לנו כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדים שלישיים ו/או ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע/ מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לאספקת השירותים וכיו"ב. אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
- יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע ולהשלים את אספקת השירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
- המחירים הכוללים בהצעתנו, כפי שנרשמו על ידינו בהצעתנו, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות באספקת השירותים נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, לא כולל מע"מ.
- הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והעירייה תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
- כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.
- אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 90 (תשעים) יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתנו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
- אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לביניכם.
- היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי במועד שנידרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדין, ערבות הביצוע והאישור על עריכת ביטוחים.

14. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

חתימת המציע :

תאריך : _____ **חתימה + חותמת :** _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ./ע.מ. _____ (להלן: **"המשתתף"**) מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפניי על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך ג' – הסכם

שנערך ונחתם באופקים ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין : עיריית אופקים

(להלן: "העירייה")

- מצד אחד -

לבין :

מרח'

(להלן: "הספק")

- מצד שני -

הואיל והעירייה פרסמה את מכרז פומבי מס' 09/2026 לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול אנרגיה עבור העירייה (להלן: "המכרז");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז ועל בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת המכרז כמו גם על בסיס הצעת המחיר שהגיש המליצה ועדת המכרזים על הצעתו כזוכה במכרז וראש העירייה אישר את המלצת ועדת המכרזים;

והואיל וכחלק מתנאי המכרז נקבע כי הספק יחתום עם העירייה על חוזה זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ובחזקת תנאיו.
- 1.2. כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאי הסכם זה לפיהן.
- 1.3. הנספחים המפורטים להלן הינם חלק בלתי נפרד מההסכם ויקראו יחד עימו:
 - 1.3.1. נספח א' – מפרט שירותים.
 - 1.3.2. נספח ב' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע.
 - 1.3.3. נספח ג' – אישור קיום ביטוחים.
 - 1.3.4. נספח ד' – אבטחת מידע.
 - 1.3.5. נספח ה' – רמת שירות ופיצויים מוסכמים.
 - 1.3.6. נספח ו' – טופס הצעת המחיר.

1.4. הגדרות:

בחוזה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

עמוד 24 מתוך 59

חתימה וחותמת: _____

מכרז פומבי מס' 09/2026 - לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול אנרגיה עבור עיריית אופקים.

המונח	המשמעות
"הספק"	- כהגדרתו לעיל, לרבות נציגיו, עובדיו, שליחיו ומורשיו המוסמכים, ולרבות כל ספק משנה הפועל בשמו או מטעמו בביצוע העבודה
"ההצעה"	- הצעת הספק במכרז.
"המנהל"	- מנהל שיוגדר מעת לעת על ידי העירייה.
"הגזבר"	- גזבר/ית העירייה
"המדד"	- מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.
"השירותים"	- אספקה, התקנה, מתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול אנרגיה עבור עיריית אופקים וכן כלל השירותים ו/או העבודות המפורטות בהסכם זה על נספחיו לרבות ובפרט נספח א' – מפרט השירותים.

2. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזאת כדלקמן :

- 2.1. כי הוא בעל הניסיון והידע באספקת השירותים וברשותו כוח האדם, האמצעים, המימון והיכולת לבצע את השירותים בתנאי הסכם זה על נספחיו.
- 2.2. כי אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה ו/או לבצע הוראה מהוראות הסכם זה ו/או כי במסגרת מתן השירותים מכוח הסכם זה לא יפגע בזכויות צד שלישי כלשהו.
- 2.3. יש בידיו, ויהיו בידיו לאורך כל תקופת ההסכם, כל הרישיונות וההיתרים הדרושים על פי דין לביצוע השירותים על ידו ולכל שירות נלווה אחר הדרוש לביצוע השירותים. מבלי לגרוע מתוקף התחייבויותיו והצהרתו האמורה, הוא מצהיר ומתחייב, כי יודא, כי לאורך כל תקופת ההסכם, יחזיק בכל הרשיונות וההיתרים, ויעמוד בדרישות כל דין, בכל הקשור למתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות בכל הקשור לבטיחות, הכל- לפי המקרה ובכפוף להוראות הסכם זה.
- 2.4. כי קרא את ההסכם על נספחיו וקיבל את כל ההסברים הנחוצים ביחס לשירותים שעליו להעניק לעירייה. כי הוא מכיר את הדרישות, לרבות דרישות הבטיחות, ביחס לגורמים השותפים לפעילות, להיקפיה, חשיבות העמידה בלוחות הזמנים והתקציבים, כי נהירים לו פרטי השירותים הנדרשים בהסכם זה וכי הוא מסוגל לבצע את השירותים כנדרש בהסכם זה ובנספחיו בקפדנות, יעילות, מיומנות ולשביעות רצון העירייה.
- 2.5. כי התמורה שתשולם לו על פי חוזה זה מהווה תמורה מלאה והוגנת לביצוע כל התחייבויותיו.

3. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת כדלקמן :

- 3.1. הספק יעניק את השירותים לעירייה בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו, בכפוף להוראות כל דין, ברמה גבוהה, תוך תודעת שירות ברמה גבוהה ומקובלת בתחום.
- 3.2. הספק יבצע כל פעולה הצריכה למתן השירותים ברמה ובמקצועיות הנדרשים, על פי הסכם זה. בתוך כך, הוא מתחייב לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים למתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצונה המלאה של העירייה.

- 3.3. כי ינהג ביושר ובנאמנות כלפי העירייה ו/או מי מטעמה תוך יחסי אמון מרביים וכי ימסור לעירייה מידע נכון ושלם, על כל דבר ועניין הנוגע למתן השירותים.
- 3.4. כי יודיע ללא דיחוי על כל ניגוד אינטרסים אשר עלול להיווצר בינו לבין העירייה ו/או על כל מידע שיהא ברשותו, לפיו קיים או עלול להיות חשש לפיו לא יוכל לבצע איזה מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.5. כי ישתף פעולה בצורה טובה ובאופן מלא עם כל גורם שהעירייה תבחר לעבוד עימו ו/או לבוא עימו בשיתוף פעולה.

4. השירותים

- 4.1. הספק מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסגרת חוזה זה על נספחיו ובמסמכי המכרז.
- 4.2. מבלי לגרוע מהאמור במפרט השירותים, השירותים כוללים: הקמת מערכת לניהול אנרגיה עבור העירייה ובכלל זה:
- 4.2.1. השלמת מיפוי צרכני ויצרני אנרגיה.
 - 4.2.2. התקנת המערכת.
 - 4.2.3. הטמעה.
 - 4.2.4. הדרכת משתמשים.
 - 4.2.5. אספקת תחזוקה ושירותי תמיכה טכנית למשתמשים.
- 4.3. לוח הזמנים לביצוע המטלות השונות מפורט בנספח א' להסכם זה.
- 4.4. הספק מתחייב להתקין ולהתאים על חשבונו את התוכנות הנדרשות, לדאוג לממשקים עם התוכנות שמותקנות או יותקנו בעתיד במחשבי העירייה, לעדכן במידת הצורך את כל הממשקים ליבוא ויצוא נתונים בין המערכות ולשאת בכלל עלויות רישיונות השימוש של עמדות המחשב המשמשות את העירייה. הספק מתחייב לבצע התאמות כאמור בכל עת וככל הנדרש לאורך תקופת החוזה, לרבות הדרכות לעובדי העירייה לצורך ההתאמות והשינויים כאמור.
- 4.5. הספק יהיה מחויב לציית לנוהלי העבודה ואבטחת מידע, של עיריית אופקים, לרבות לעניין הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, דרישות אנטי-וירוס והפצה פנימית וחיצונית בדואר אלקטרוני וכן להוראות **נספח ד'** בכל הנוגע לאבטחת המידע.
- 4.6. הספק מתחייב להעמיד לרשות העירייה תוכנות כפי שמפורט במסמכי המכרז ונספחי הסכם זה ביחס לכל מערכת בנפרד לפי הנספח הרלוונטי לה, לתמוך בהן באופן שוטף כל תקופת החוזה ובמשך שנה לאחר תום תקופת החוזה (הצפייה בנתונים במשך השנה שלאחר תום תקופת החוזה, תהייה אך ורק על פי דרישת העירייה ותמורת תשלום עבור צפייה בנתונים בסכום של 1,000 ש"ח לחודש). למען הסר ספק, סעיף זה לא יפורש כממצה את תחומי אחריות ו/או חבויים הספק.
- 4.7. בכל הפעולות שינקוט הספק לרבות פעולות שינויים בתוכנה, שינויים בטבלאות המערכת, הוא יהיה כפוף להוראות כל דין ולהוראות העירייה, ככל שהוראות העירייה לא תסתורנה את הוראות הדין שלא ניתן להתנות עליהן.
- 4.8. מוסכם בזאת כי העירייה רשאית לדרוש מהספק מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי, דיווחים נוספים בקשר עם מתן השירותים והעבודות, והספק מתחייב למסור דיווחים אלה, תוך העמדת מלוא המידע שבידיו ללא שהדבר יזכה אותו בכל תמורה נוספת.

עמוד 26 מתוך 59

חתימה וחותמת:

- 4.9. הספק יפסיק את מתן השירותים, כולם או מקצתם, לזמן מסוים או לצמיתות, לפי הוראה בכתב מאת העירייה, בהתאם לתנאים ולתקופה שצוינו בהוראה כאמור, ולא יחדש את העבודות אלא אם ניתנה לו על כך הודעה בכתב.
- 4.10. הספק מקבל על עצמו, ללא שהדבר גורע מאחריותו וללא שהדבר יוצר יחסי עובד מעביד, את פיקוח ובקרת העירייה והמנהל והוא מתחייב לפעול בהתאם להנחיות, נהלים וקביעות העירייה כפי שיהיו מעת לעת.
- 4.11. למען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בזאת, כי המידע כולו או חלקו, לרבות דרך חישוב המידע, עיבודו ומהימנותו, הינו רכוש הבלעדי של העירייה, אשר יימסר לספק על פי רצונה של העירייה, אם תחליט לעשות כן. כמו כן, מוצהר ומוסכם על הצדדים כי כל הרשומות, המסמכים והמידע שיגיעו לספק בשל או עקב השימוש בתוכנה הינם קניינה הבלעדי של העירייה, והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת לכל נזק ואבדן שיגרמו לרשומות או לחלקים מהן. הספק מתחייב לשמור את הפרטים הנזכרים לעיל בסודיות ולא להעבירם לצד ג' כלשהו.
- 4.12. כל מחלוקת מקצועית בשירות זה תוכרע על ידי העירייה או מי מטעמה ככל שההכרעה לא תהא מקובלת על הספק, תועבר לגורם מקצועי שלישי שיהיה מוסכם על ידי שני הצדדים.

5. כוח אדם

- 5.1. לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה מתחייב הספק להעמיד למשך כל תקופת החוזה על חשבונו הוא, כוח אדם מיומן, מהימן ואיכותית אשר ימוקם במשרדי הספק ויענה לפניותיו של המנהל ו/או משתמש הקצה, כמו כן מתחייב הספק לספק את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים, את ההשגחה עליהם, ולהיענות להנחיות העירייה כפי שינתנו מעת לעת.
- 5.2. בכל מקרה בו יסתייע הספק בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים על פי חוזה זה, יהיה הדבר כפוף ומותנה באישור העירייה מראש ובכתב על יד מורשי החתימה של העירייה. למען הסר ספק מובהר כי העירייה תהיה רשאית לסרב לבקשת הספק להסתייע בקבלני משנה, וזאת מכל סיבה שהיא, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי – למעט קבלני משנה שאושרו בשלב המכרז.
- 5.3. לצורך קבלת הסכמת העירייה לזהות מנהל פרויקטים כאמור, ידאג הספק לצרף את קורות החיים וההמלצות של המנהל המוצע. מובהר בזאת כי אין באישורו של מנהל פרויקטים על ידי העירייה להפחית ו/או לגרוע מאחריות הספק כלפיו, עבודתו, רמת ביצועיו או כל אחריות אחרת בה נשוא מנהל פרויקטים מתוקף תפקידו. העירייה תהא רשאית בכל עת לדרוש את החלפת מנהל פרויקטים, לפי שיקול דעתה, מטעמים סבירים.

6. תמורה

- 6.1. התמורה תשולם על פי דמי שימוש חודשיים קבועים וכן בהתאם לתעריפים שפורטו בהצעת המחיר של הספק המצורפת כנספח ו' (להלן: "התמורה").
- 6.2. התמורה תחל להיות משולמת רק לאחר עליית המערכת לאוויר ותפקודה התקין בהתאם להוראות הסכם זה ולכל אורך תקופת השירותים והתחזוקה.
- 6.3. מובהר כי העירייה מעונינת להצטייד במערכות שיתעדכנו מעת לעת ויהיו בקדמת הטכנולוגיה ולפיכך לא תשלם כל תמורה נוספת עבור מערכות חדשות ו/או גרסאות מעודכנות ו/או תוספות

ושיפורים למערכות נושא מכרז והסכם זה, והספק מחוייב להתנהל מול העירייה ברוח סעיף זה ולפיכך יתקין ויעדכן את מערכותיו בעירייה בהתאם וללא תמורה כמפורט במסמכי המכרז והסכם זה.

- 6.4. סכומי התמורה והתמורה הינם סופיים וקבועים לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 6.5. בסוף כל חודש יגיש הספק לעירייה חשבון בגין השירותים שסופקו על ידו בחודש החולף.
- 6.6. התשלום יבוצע בתנאי שוטף + 45 ימים ממועד אישור החשבונות על ידי מנהל המחלקה הרלוונטית בעירייה. אישור החשבונות או דחייתם ייעשה תוך 15 ימים ממועד קבלת החשבון. **מובהר כי ככל שתשלמו של חשבון מסוים תלוי בהעברת כספים על ידי גורם מממן של העירייה יידחה תשלום של אותו חשבון עד לקבלת כספי המימון.**
- 6.7. התמורה והתמורה הנוספת תשולם לספק בכפוף להמצאת חשבונית מס כדין על ידי הספק לעירייה.
- 6.8. התמורה האמורה לעיל, היא סך כל התמורה שהספק יהא זכאי לה בגין מתן השירותים והיא מלאה וסופית, ולא תשונה מכל סיבה שהיא, והיא כוללת את כל הוצאותיו של הספק במסגרת הסכם זה ולצורך ביצועו.
- 6.9. הספק מתחייב לשלם מן התמורה ו/או התמורה הנוספת כאמור בהסכם זה, את כל המסים, הביטוח הלאומי ויתר התשלומים שיחולו עליו על פי דין, בקשר עם מתן השירותים, והעירייה לא תהא אחראית לתשלומים ו/או ניכויים אלו.

6.10.

7. תקופת ההסכם

- 7.1. תקופת ההתקשרות תהא ל-36 חודשים ממועד חתימת ההסכם על ידי העירייה, כאשר לעירייה שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (או תקופות ארוכות יותר לפי שיקול דעתה), עד לתקופה **כוללת של 5 שנים**. האופציות יחודשו מאליהן בתום כל תקופה אלא אם הודיעה העירייה על אי מימוש זכות הברירה לפני כניסת תקופת האופציה.
- 7.2. מובהר כי לעירייה הזכות להחליט כי ההסכם (כולו או חלקים ממנו) יבוא לכלל סיום טרם תום תקופת ההסכם או טרם תום כל אחת מתקופות האופציה וזאת בהודעה של 30 ימים בראש, זאת ללא שיהא צורך בהנמקה כלשהי והיא תוכל, בכפוף להוראות הדין החלות עליה, למסור את ביצוע השירותים לאחר.
- 7.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות העירייה להביא הסכם זה לכלל ביטול באופן מיידי בכל מקרה של הפרת ההסכם באופן יסודי ו/או בכל מקרה בו התברר כי הספק נהג במירמה ותוך הפרת אמון העירייה בביצוע השירותים.
- 7.4. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי הסכם זה יפעל הספק להעברה מסודרת של השירותים שניתנו על ידו לעירייה ו/או לספק אחר שיבוא במקומו. בתוך כך, יפעל הספק להעברה באמצעי דיגיטלי את כל הנתונים, המסמכים, שהוכנו על ידו או שהגיעו לידו או שנאספו על ידו במסגרת הסכם זה לעירייה וזאת ללא תשלום נוסף, לשביעות רצונה המלאה.

עמוד 28 מתוך 59

חתימה וחותמת :

8. הוצאת חלקים מההסכם

- 8.1. העירייה תוכל בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות עם הספק ביחס לכלל השירותים או ביחס לחלק מהם, וזאת בהתראה מראש.
- 8.2. העירייה תוכל לרכוש מאחר/ים את המערכות או התוכנות אשר ביחס אליהן בוטלה ההתקשרות והספק ישתף פעולה עם ביצוע המעבר למערכות אחרות וכן במידת הצורך ישתף פעולה ביחס לממשקים הנדרשים או המידע הנדרש לספק החדש לצורך יצירת הממשקים – הכל לפי דרישות העירייה ללא עלות נוספת.
- 8.3. הפרת הוראות סעיף זה על ידי הספק, או אי שיתוף פעולה מצידו, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9. העדר יחסי עובד מעביד

- 9.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הספק הינו במעמד של ספק עצמאי וכי הוא יהיה אחראי לכל התשלומים החלים על מעביד עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלום וניכוי מס הכנסה, בטוח לאומי, תשלום קרנות סוציאליות וכו' וביצוע וקיום כל דין הדן בחובות ובזכויות של עובד ועובד וכן קיום כל הוראות החוק לעניין ביטוח עובדים ע"י מעבידים. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא הורשע בעברות על חוקי המגן.
- 9.2. אין ולא ייווצרו בעתיד, לכל עניין וצורך, יחסי עובד ומעביד בין העירייה לבין עובדי הספק ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ועל העירייה לא תחול כל אחריות שהיא בקשר אליהם לרבות אחריות בגין כל תאונה ו/או נזק שיגרמו להם, והספק מתחייב לבטח את עובדיו בכל הביטוחים הרלוונטיים כמצויין להלן.
- 9.3. הספק מתחייב כי בכל מקרה של דרישה, טענה ו/או תביעה מצד מי מעובדיו, הנו בעל האחריות המלאה ויישא במלוא המתחייב מכך, לרבות עלויות ותשלומים. במידה ותוגש דרישה, טענה ו/או תביעה כאמור, כנגד העירייה ו/או מי מטעמה, יפעל הספק מידית להסירה, והוא מתחייב לשפות את העירייה שיפוי מלא בגין כל חבות, נזק ו/או תשלום שתישא ו/או חוייב בו, בתוך 7 ימים מקבלת דרישה.
- 9.4. העירייה תהיה רשאית בכל עת, לדרוש מהספק החלפת עובד העובד מול העירייה שיראה לה בלתי מתאים והספק מתחייב למלא דרישות העירייה ללא שיהוי.
- 9.5. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי זכותה של העירייה לדרוש החלפת עובד כאמור בסעיף 10.4 דלעיל, אין בו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין עובדי הספק לבין העירייה.
- 9.6. הספק מתחייב בזאת כי השכר שישלם לעובדיו ו/או מועסקיו לא יפחת משכר המינימום הקבוע בחוק עפ"י חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, על עדכוניו (להלן: "חוק שכר מינימום") וכי יקיים את כל המתחייב כלפי עובדיו על פי דין, לרבות כל חוקי המגן, הסכמים קיבוציים וצווי ההרחבה. מוסכם בזאת בין הצדדים כי הפרת הוראות חוק שכר המינימום ו/או חוקי מגן ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה ו/או כל חובה על פי דין ע"י הספק לגבי עובד המועסק על ידו בביצוע חוזה זה מהווה הפרת החוזה ע"י הספק.

- 9.7. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לעירייה אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים חוזה זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.
- 9.8. הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה – 1995.
- 9.9. הספק מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון /או בכל עברה על חוקי המגן והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע כאמור. כן מתחייב הספק, לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד כאמור.
- 9.10. הספק מתחייב לגרום לכך כי כל עובדיו /או מי מטעמו שיועסקו בביצוע העבודות על פי חוזה זה, ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוהה של אמינות, מהימנות ותוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין, לרבות כל דבר חקיקה הנוגע לצנעת הפרט.
- 9.11. הספק מתחייב להחזיק עתודות כוח אדם העומד ברמה מקצועית מתאימה לשם החלפה מיידי (בתוך 24 שעות) של מי מהנמנים על עובדיו אשר נעדר בשל מחלה, מילואים או מכל סיבה אחרת שהיא.
- 9.12. הספק מצהיר כי הוא האחראי הבלעדי כלפי העירייה לטיב ביצוע עבודת עובדיו /או קבלני המשנה /או עובדי קבלני המשנה ואין בעצם ההסכמה של העירייה להעסקת ספק משנה בכדי לשחרר את הספק מאחריותו הבלעדית בהתאם לחוזה זה.
- 9.13. הספק מתחייב שבביצוע העבודה יתנהל, לשביעות רצונו של המנהל.

10. אחריות ושיפוי

- 10.1. הספק מתחייב כי השירותים ינתנו בהתאם לדרישות כל תקן ודין, ובתוך כך, בהתאם לדיני הבטיחות והבטיחות בעבודה.
- 10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק הינו האחראי הבלעדי על אספקת השירותים. הספק יהיה אחראי לכל אובדן /או נזק לגוף /או לרכוש שיגרמו לעירייה /או לעירייה /או למי מטעמן /או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מביצוע הסכם זה /או ממעשה או מחדל של הספק /או מי מטעמו /או ספקי המשנה בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 10.3. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי העירייה /או מי מטעמה לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שיגרמו לו /או למי מטעמו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה ומתחייב לפצות ולשפות את העירייה /או מי מטעמה בגין כל נזק מכל מין וסוג שהוא /או כנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה /או נגד מי מטעמה, לרבות ההוצאות המשפטיות ושכ"ט עו"ד שיגרמו להם, והכל בכפוף לכך שהעירייה תודיע בכתב לספק על דבר התביעה /או הדרישה כאמור ותאפשר לו להשתלב בהליכי ההגנה כנגד תביעה /או דרישה כאמור.
- 10.4. הספק אחראי כלפי כל עובד שלו או אדם אחר המועסק בשירותו /או ספקי המשנה לנזקים לגוף /או לרכוש שייגרמו להם תוך כדי /או עקב /או בקשר עם, במישרין או בעקיפין, קיום התחייבויותיו על פי חוזה זה.

- 10.5. הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים. הפר הספק התחייבותו על פי סעיף זה תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, לחלט את הערבות לביצוע.
- 10.6. הספק יהיה אחראי עפ"י דין לכל מעשה או מחדל, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתיעשה על ידו וגם או על ידי מי מעובדיו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה.
- 10.7. מוסכם ומוצהר במפורש כי על העירייה לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי הספק בשל נזק הנגרם לרכושו של הספק מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי העירייה במתכוון.
- 10.8. הספק יהיה אחראי עפ"י דין לכל נזק אשר ייגרם לרכוש העירייה עקב מעשה או מחדל רשלני של הספק, ועובדיו.

11. ביטוחים

- 11.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים בנספח ג' (להלן: "דרישות הביטוח") המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ומתחייב להוסיף את העירייה כמבוטחת בביטוחים אלו, לכל משך תקופת מתן השירותים עפ"י הסכם זה ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר משך כל תקופת חבותו החוקית.
- 11.2. לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מקדמי לכך מתחייב הספק להמציא לידי העירייה אישור על עריכת הביטוחים המפורטים לעיל בהתאם לנספח ג' להסכם זה, כשהוא חתום על ידי מבטחו.
- 11.3. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה ולדרישת העירייה, מתחייב הספק לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות הסכם זה.
- 11.4. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 11.5. ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי העירייה. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הספק לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העירייה, 30 יום מראש.
- 11.6. הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את העירייה מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
- 11.7. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועדם את דמי הביטוח.

- 11.8. לבקשת העיריה יעביר הספק עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 11.9. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על העיריה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הספק מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 11.10. אם לא יבצע הספק את הביטוחים אשר עליו לערוך על פי הסכם זה, תהא העיריה רשאית, אך לא חייבת, לערוך את הביטוחים תחת הספק ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ריבית ו/או הפרשי הצמדה, והעיריה תהא רשאית לנכות סכומים אלה מכל סכום שיגיע ממנה לספק בכל זמן שהוא וכן תהא רשאית לגבותם מהספק בכל דרך אחרת. אין באמור לעיל כדי להטיל על העיריה חבות כל שהיא לעריכת הביטוחים עבור הספק, והספק מוותר בזה על כל טענה נגד העיריה בדבר עריכת או אי עריכת הביטוחים כאמור, טיבם והיקפם.
- 11.11. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי העיריה הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

12. נתוני המערכת

- 12.1. עיריית אופקים היא בעליה של כלל נתוני המערכות.
- 12.2. הספק מתחייב להעביר לנציגי העירייה את מבנה הקבצים ו/או הטבלאות אשר בהם נעשה שימוש במערכת בין אם בבסיס הנתונים ובין אם בקבצים חיצוניים כלשהם, בכל עת שיידרש.
- 12.3. הספק מתחייב להעביר לנציגי העירייה את תוכן הקבצים ו/או הטבלאות אשר בהם נעשה שימוש במערכת בין אם בבסיס הנתונים ובין אם בקבצים חיצוניים כלשהם, בכל עת שיידרש. תוכן הקבצים יועבר לפי הנדרש מהעירייה בכל פורמט הנתמך לרבות קבצי טקסט, csv, Excel, ascii, וכדומה.
- 12.4. הנתונים בבעלות העירייה בלבד, למשך כל תקופת החוזה ולאחר סיום החוזה, כל שימוש בנתונים יבוצע באישור העירייה בלבד.
- 12.5. הספק מתחייב להעביר לעירייה את סיסמאות הגישה לבסיס הנתונים ולאפשר שימוש ישיר של העירייה בבסיס הנתונים במידת הצורך לפי שיקול דעתה.
- 12.6. בסיום ההתקשרות עם העירייה, על הספק לאפשר העברה של כלל הנתונים השמורים במודולים השונים למערכות חלופיות אשר יותקנו על-ידי העירייה. על הספק לתמוך בכל הסבה אשר תידרש לצורך העברת נתונים שלמה ותקינה.

13. קניין רוחני:

- 13.1. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל הנתונים והמידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור העירייה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור העירייה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע

השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם, יהיו שייכים גם לעירייה.

13.2. כמו כן מצהיר הספק ומתחייב לא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי הסכם זה, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של העירייה.

13.3. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לעירייה בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את העירייה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות משימוש ההצעה של הספק.

13.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע לנציג העירייה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהעירייה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של העירייה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

13.5. במקרה בו יבוטל ההסכם, בסמכות העירייה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור העירייה, וזאת לרבות הנגישות לחומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

14. מנגנון היפרדות

14.1. בכל מקרה בו תגיע ההתקשרות בין הצדדים לקראת סיום מכל סיבה שהיא (כולה או חלקים ממנה), ישתף הספק פעולה עם העירייה בכל הנוגע להעברת המידע והשירותים מכוח הסכם זה לצד ג' אחר ללא תשלום נוסף ובתוך 10 ימים מעת דרישת העירייה. בפרט, יעביר הספק לעירייה את כל המידע (DATA) והנתונים, כהגדרתם בהסכם ובכלל זה את כל המידע הויוזאלי, הקולי, הטקסטואלי והאלפא-נומרי שמארכת העירייה אצל הספק (להלן: "המידע"), במבנה ובאופן שידרשו על ידי העירייה. לעירייה שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת ההיערכות שיסוכמו בין הצדדים.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לעשות כל שביכולתו ולבצע כל פעולה, לשם השגת המטרה הנ"ל, וכן להימנע מלבצע כל פעולה אשר עשויה להכשיל או לפגוע במטרה הנ"ל.

14.3. הספק מתחייב לגלות רצון טוב, לשתף פעולה באופן מלא ולסייע לממש את המעבר באופן מוצלח ומהיר. הספק מתחייב לפעול על פי תכנית ההיפרדות מסודרת שתועבר לו על ידי העירייה אף אם יהיו לו טענות כלשהן נגד העירייה ולרבות כנגד החלטת העירייה להיפרד, או טענות כספיות.

14.4. הצדדים מסכימים כי בכל מקרה של התדיינות משפטית בין הצדדים בנוגע להחלטת העירייה להפרד, ימנע הספק מלדרוש סעד של אכיפה או צו מניעה, ויסתפק בסעד של פיצויים. במקרה של הפרה מצד הספק, זה לא יהא זכאי לכל סעד או פיצוי מצד העירייה.

14.5. הספק לא יפגע ברמת השירות ובשירות או בהעברת השירות עד להסכמה או הסדרה של הליך ההפרדות.

14.6. כל מידע שקיים וכל מידע שיצטבר, הנוגע לשירותי הספק עבור העירייה, הינו בבעלות העירייה בלבד. הספק אינו רשאי להשתמש ו/או להרשות לאחר להשתמש בכל נתון ו/או מסמך ו/או קלט או פלט של המערכות, או בכל חלק אחר של המערכות, במישרין או בעקיפין, בין לעצמו ובין לכל גורם אחר, בין מטעמו ובין אם לאו, בתמורה או שלא בתמורה.

14.7. כל הסכמי הספק עם ספקי משנה שלו, יכללו סעיף מפורש של התחייבות להסבת זכויות ללא תמורה לטובת העירייה, ולהסבת ההסכם עמם לטובת העירייה או שלוחו או כל צד ג' אחר, ובאותם תנאים של ההסכם כפי שחלים לגבי הספק הסבת ההסכמים תבוצע באחריות הספק במהלך תקופת ההערכות להפרדות ובכפוף להסכמת העירייה- הכוונה היא לתכולה מלאה.

14.8. הספק יחזיר לעירייה את כל המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו', הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים נתונים ומסמכים, וכו', באופן שלא ישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.

14.9. הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לעירייה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו הנוגעים לצנעת הפרט, וכנדרש בחוק.

15. ערבויות

15.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין ו/או הסכם, ימציא הספק לעירייה, עם החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לפקודת העירייה, בנוסח המופיע כנספח ב' המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו, בסך של 20,000 ₪.

15.2. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום הכנת הערבות. מובהר, למען הסר ספק, כי המצאת ערבות הביצוע מהווה תנאי מוקדם לביצוע תשלום כלשהו אשר יגיע לספק בהתאם להסכם זה.

15.3. הערבות תהיה בתוקף למשך 36 חודשים ותחודש על ידי הספק מפעם לפעם באם תבקש העירייה להאריך הסכם זה, וחידוש הערבות כאמור יהיה תנאי לזכאותו של הספק לכל תשלום שהוא עבור השירותים שיספקו על ידו בתקופת ההארכה.

15.4. מוסכם כי העירייה תהיה רשאית לממש את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בפעם אחת או במספר פעמים, וזאת בכל פעם שהעירייה תהיה סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והבלתי ניתן לערעור, כי הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו על פי כל דין ו/או הסכם זה ו/או במקרה בו נגרמו לעירייה נזקים אשר מחובת הספק לשפותה בגינם על פי הוראות הסכם זה וכל דין.

15.5. כדי למנוע כל ספק, הוסכם בזאת בין הצדדים כי העירייה תהא רשאית לקזז את נזקה והוצאותיה מכל תשלום אשר מגיע ו/או יגיע לספק ואין בכך כדי לגרוע מזכות העירייה למימוש הערבות כאמור לעיל.

16. איסור הסבת ההסכם

עמוד 34 מתוך 59

חתימה וחותמת :

- 16.1. הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו או מחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת העירייה מראש ובכתב.
- 16.2. כל מסירה או העברה בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 16.3. זכויותיו של הספק לפי הסכם זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

17. הפרה ותרופות

- 17.1. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית או הפר אותו בהפרה לא יסודית ולא תיקן ההפרה תוך 3 ימים לאחר שקיבל דרישה לכך מאת העירייה, תהא העירייה זכאית לבטל הסכם זה לאלתר, זאת בנוסף לכל סעד שתהא זכאית לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 17.2. בנוסף לאמור לעיל תשומת לב הספק גם לטבלת הפיצויים המוסכמים המופיעה בנספח ה' ביחס לעמידתו בתנאי ההסכם על נספחיו. מובהר כי סכומי הפיצויים שם צמודים למדד ואין בהם כדי לגרוע מהעירייה את זכותה לתבוע מהקבלן את כלל נזקיה בגין הפרות ההסכם כאמור.
- 17.3. גביית פיצויים בכל דרך אחרת לא תשחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ולא תגרע מזכותה של העירייה לבטל את ההתקשרות עם הספק ולהתקשר עם גורם אחר ו/או לפעול בכל דרך אחרת על פי שיקול דעתה.
- 17.4. בוטל ההסכם כאמור בסעיף 18.1 בשל הפרה יסודית של הספק, יישא הספק לבדו בכל נזקיו כתוצאה מביטול ההסכם, לרבות הוצאותיו הנובעות מהתחייבויותיו החתומות כלפי צדדים שלישיים.
- 17.5. לצרכי הסכם זה "הפרה יסודית" תוגדר כמשמעה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970 וכן בכל אחד מן המקרים הבאים:
- 17.5.1. אי גילוי מידע מהותי על ידי הספק;
- 17.5.2. גילוי של אי-נאמנות להסכם זה ו/או למטרותיו;
- 17.5.3. הספק נכנס להליכי פירוק או כינוס נכסים או פשיטת רגל או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו או לחלק מרכושו, או שמונה מפרק זמני או קבוע לספק;
- 17.5.4. אם יתברר לעירייה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ותוך מתן הודעה מוקדמת לספק, כי עקב הוראות שבדין יהיה המשך קיומו של ההסכם לבלתי חוקי או לבלתי אפשרי.
- 17.5.5. אם כתוצאה ממעשיו ו/או מחדליו של הספק ו/או מי מטעמו האירוע לא יכול להתקיים באופן סביר ובטוח.
- 17.5.6. אם הספק הפר הוראה עיקרית יסודית של הסכם זה.

18. ניגוד עניינים

- 18.1. הספק מצהיר בזה כי הוא ו/או מי מטעמו מכירים את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם מתן השירותים נשוא הסכם זה של הספק ו/או מי מטעמו.

- 18.2. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה וייווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק ו/או מי מטעמו, הספק מתחייב להודיע על כך מיידית לעירייה.
- 18.3. לעניין סעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מועסקים מטעמו, בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם הינם בעלי עניין בהם. "בני משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.
- 18.4. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

19. שמירת סודיות

- 19.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, ידיעות שהגיעו אליו, בין במישרין ובין בעקיפין, במהלך תקופת ההתקשרות או אחריה. הספק לא ימסור ידיעה כאמור לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה אלא אם קיבל הרשאה בכתב מהעירייה, וכן, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע כלשהוא בכל צורה בה יהיה אגור וכדי להבטיח כי עובדיו, מועסקיו ו/או כל אדם מטעמו לא יעבירו ידיעות כאמור לכל אדם או גוף.
- 19.2. המונח "ידיעות" משמעו: כל מסמך, מידע, הוראות עבודה, נוהלי ביצוע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים אודות העירייה ו/או תושבי אופקים ו/או צד ג' כלשהו. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אין הכוונה למידע שהיה בגדר "נחלת הכלל" טרם תחילת מתן השירות או שהפך ל"נחלת הכלל" לאחר מכן.
- 19.3. הספק אינו רשאי להשתמש בכל חומר שהגיע אליו עקב אספקת השירותים לצורך אספקת שירותים אחרים או לצורך אחר כלשהו. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו ו/או כל אדם הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור. האמור לעיל, אינו חל לגבי מסירת מסמכים או חומר למי מעובדי הספק או למי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויות של הספק על פי הסכם זה.
- 19.4. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות; על אף האמור לעיל, העירייה תהא רשאית להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראתה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.
- 19.5. הספק מצהיר כי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 על תקנותיו וההשלכות הנובעות ממנו, מוכרות וידועות לו, לעובדיו, למועסקיו ו/או למי מטעמו.
- 19.6. מוסכם בזאת כי התחייבויות הספק בעניין שמירת סודיות אינן מוגבלות בזמן.
- 19.7. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

20. העירייה כמפעל חיוני:

20.1. הספק מצהיר כי ידוע לו כי השירותים מהווים שירותים חיוניים שלא ניתן להפסיקם בכל מקרה לרבות בתקופות מלחמה, מתח בטחוני, שביתות והשבתות ואשר על כן היה והספק הפסיק ביצוע השירותים ו/או ההסכם בוטל על ידי העירייה, מטעם כלשהו על פי הדין או על פי הקבוע בהסכם, תהיה העירייה רשאית להעביר את מתן השירותים באופן מידי לידי ספק אחר או כל צד ג' אחר בלא שלספק תהיה זכות למנוע זאת. הספק מוותר בזאת על זכותו לבקש מערכאה שיפוטית צו שימנע בדרך כלשהי מהעירייה למסור את ביצוע השירותים לאחר, אף אם העניין השנוי במחלוקת הינו זכות הביטול של העירייה.

20.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים:

20.2.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות), תשל"ד-1973.

20.2.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.

20.2.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.

20.2.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

21. כללי

21.1. כל שינוי ו/או ביטול תנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי חתימה של שני הצדדים.

21.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות הסכם זה לבין נספחיו, יראו את הדרישות החלות על הספק כמצטברות.

21.3. הספק מצהיר כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לעירייה לפקח, להדריך, או ליתן הוראה לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מהמועסקים על ידו אלא כאמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן וכי אין לספק ו/או לעובדיו ו/או לספקי המשנה מטעמו כל זכות לתשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר לכך לרבות בקשר עם ביטול ו/או סיום ההסכם בכל נסיבות שהן, אלא על פי הסכם זה.

21.4. העירייה תהיה זכאית לקזז כל סכום שעשוי להגיע לה מהספק בהתאם להסכם זה ו/או מכל מקור אחר, מכל סכום שהיא חייבת בתשלום לספק ו/או לנכות הסכום, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. העירייה תמסור לספק הודעה בדבר קיזוז סכומים כאמור.

21.5. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע להסכם זה נתונה לבית המשפט המוסמך בבאר שבע.

21.6. אם מי מהצדדים לא יממש איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר לויתורו על זכויותיו אלו, ולא יצור כלפיו השתק או מניעות.

22. הודעות

- 22.1. כל הודעה בכל הקשור להסכם זה תישלח בדואר רשום לכתובות הצדדים.
- 22.2. כל מכתב או הודעה אשר נשלחו לפי המענים הנ"ל יחשבו כאילו נתקבלו על ידי הנמען תוך 72 שעות מתאריך המשלוח, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.
- 22.3. כל הודעה אשר שוגרה במכשיר הפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל, ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה להעברתה התקינה בשלמותה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

העירייה

נספח א' – מפרט טכני

1. כללי:

- 1.1. מפרט זה בא להוסיף על הוראות ההסכם ולא לגרוע ממנו.
- 1.2. כלל המונחים המפורטים בהסכם נכונים גם למפרט זה אלא אם נאמר אחרת.

2. מינוי מנהל פרויקט:

- 2.1. עד ולא יאוחר מ-7 ימים מהמועד שבו הודיעה העירייה לספק על תחילת מתן השירותים, ימנה הספק מנהל פרויקט מטעמו שיהיה אחראי להקמת הפרויקט וניהולו השוטף.
- 2.2. מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של שלוש (3) שנים לפחות בניהול פרויקטים בתחום האנרגיה ו/או מערכות מידע, ובעל ניסיון בניהול שני (2) פרויקטים לפחות של הקמה והטמעה של מערכות ניהול אנרגיה או מערכות מידע בהיקף דומה.
- 2.3. מנהל הפרויקט יהיה דובר עברית ברמת שפת אם, יהיה זמין לעירייה בימי ובשעות העבודה, וישמש איש הקשר המרכזי מול העירייה. החלפת מנהל הפרויקט תיעשה רק באישור מראש ובכתב של העירייה.

3. מיפוי בעירייה

- הספק יסתייע במיפוי הקיים שבוצע עבור העירייה.
- המיפוי כולל בתוכו רישום כל המונים המשולמים על ידי העירייה, יחידות הסמך שלה, העמותות והתאגידים שבאחזקתה. המשך הטיפול יערך עם העירייה אשר תסמך את הגורם מטעמה ללוות את המיפוי ולסייע לספק לאתר את המונים, הכתובות שלהם ולשייך כל מונה לצרכן.
- הטמעת המיפוי תאפשר למערכת ניהול האנרגיה להסיק תובנות הקשורות להתייעלות באנרגיה, התייעלות בייצור אנרגיה והתייעלות כלכלית בחשבונות האנרגיה השונים.
- בעבודה משותפת יוגדרו כל המונים לפי הרשימה הבאה:
- 3.1. הספק יבנה עץ ארגוני עבור העירייה, שיכלול את ההיררכיה של רמות הניהול בעבורם יוגדרו השדות הבאים:
 - 3.1.1. תקציב שנתי.
 - 3.1.2. סעיף תקציבי.
 - 3.1.3. ייחוס היררכי.
 - 3.1.4. יעד חיסכון בקוט"ש.
 - 3.1.5. יעד חיסכון בש"ח.
 - 3.1.6. יעד ייצור בקוט"ש.
 - 3.1.7. יעד ייצור בש"ח.
 - 3.1.8. שם מנהל הרמה הניהולית ופרטי קשר שלו.

3.2. נתוני צרכן - שדות חובה לכל מונה בתחום הצריכה :

- 3.2.1. פרטי חוזה ומונה : מספר חשבון חוזה, מספר מונה ראשי, סטאטוס חוזה, תדירות חשבון.
- 3.2.2. מיקום ותיאור : כתובת, יישוב, מיקום בנ"צ, תיאור מקום האספקה, סוג מוסד, שטח האתר במ"ר.
- 3.2.3. פרמטרים טכניים וכלכליים : רמת מתח, גודל חיבור, תעריף תשלום, תעו"ז/לא תעו"ז, מספר חדרים/כיתות.
- 3.2.4. ניהול ותקצוב : איש קשר ופרטיו, שעות עבודה, סעיף תקציבי, הוראת קבע, שיוך לרמת ניהול.

3.3. נתוני ייצור - שדות חובה לכל מערכת פוטו-וולטאית, מערכת אגירה ועמדת טעינה :

- 3.3.1. זיהוי המערכת : שם המערכת, כתובת ומיקום בנ"צ, מספר מונה ומספר חוזה בחברת החשמל, הספק מותקן.
- 3.3.2. ספק ואחזקה : שם ספק המערכת, שם מערכת הניטור ואיש הקשר, שם חברת האחזקה ואיש הקשר, עלויות אחזקה ושירות.
- 3.3.3. תפעול ובקרה : תחזית ייצור ל-1 kWp, מועדי טיפולים (ביצוע ומתוכנן), מועדי שטיפה, שיוך לרמת ניהול.

4. הטמעה

- 4.1. הספק יאסוף את הנתונים שיתקבלו מהמיפוי ויבנה את המערכת להפעלה אופרטיבית.
- 4.2. התשלום החודשי השוטף יחל אך ורק לאחר אישור העירייה לקבלת המערכת, כשהיא מוכנה לפעולה אופרטיבית מלאה וכל נתוני המיפוי הוטמעו.
- 4.3. מסירת המערכת תתבצע במעמד נציג העירייה. בטרם המסירה יפעיל הספק סיור מוכנות מלא על כלל מסכי המערכת בנוכחות נציג העירייה.
- 4.4. המערכת תכלול בהפעלתה הראשונה נתוני היסטוריה של לפחות שלוש שנים לאחור, מספקי האנרגיה ומערכות הייצור.

5. הדרכה

- 5.1. הספק יגיש תכנית הדרכה מסודרת הכוללת לפחות הדרכה מרוכזת אחת במשרדי העירייה, עם חומרי עזר כתובים. ההדרכה תכסה את כלל הפונקציות הרלוונטיות לכל פרופיל משתמש.
- 5.2. ההדרכה תסתיים רק לאחר שהמשתמשים מסוגלים לתפעל את המערכת באופן עצמאי בשגרה. ביצוע ההדרכה אינו פוטר את הספק מחובת מתן תמיכה שוטפת.

6. תחזוקה, שירות ותמיכה

- 6.1. התחזוקה תכסה את כל תקופת החוזה ותכלול : תיקוני תקלות, עדכוני גרסאות, ניהול תצורות, תחזוקה מונעת וניטור מרחוק. גרסאות חדשות יסופקו עם הדרכה ותיעוד מלא בעברית.
- 6.2. עדכון מסכי "עזרה" של כל המודולים במערכת יבוצע בהתאם לגרסאות המתעדכנות.

7. תמיכה טכנית

- הספק יעמיד נציג תמיכה זמין בימים א'-ה' בשעות 00:00-17:00, וכן כתובת דוא"ל לפניות שירות. כל קריאת שירות תתועד במערכת CRM, ודיווח מרוכז יועבר לעירייה לפי דרישה.

8. רמת שירות (SLA)

- 8.1. זמן מענה לפניית דוא"ל - עד 12 שעות בשעות העבודה.
- 8.2. סיווג תקלות וזמני טיפול: תקלה חמורה - השבתת מסך או מודול שאין לו עקיפה; זמן תחילת טיפול עד 4 שעות מקבלת קריאה; פתרון עד 48 שעות. תקלה רגילה - מגבלה בפונקציונליות עם עקיפה זמינה; זמן תחילת טיפול עד יום עסקים אחד.
- 8.3. תקלה חמורה תטופל ברציפות עד לפתרון, לרבות שעות מחוץ לשגרה. תחזוקה מונעת תתואם עם העירייה מראש ותבוצע מחוץ לשעות העבודה.
- 8.4. ערוצי שירות: טלפון, גישה מרחוק ו/או שירות באתר לפי מהות התקלה. פניות מחוץ לשעות העבודה יקבלו מענה ביום העסקים הבא.
- 8.5. כל קריאת שירות תתועד במערכת CRM ייעודית. דיווח מרוכז יועבר לנציג העירייה לפי דרישה.
- 8.6. טיפול בקריאת שירות יתבצע על ידי גורם מוסמך ומיומן מטעם הספק.

9. לוחות זמנים

אבן דרך	מועד התחלה	מועד הגשה ראשון	זמן לתיקון ליקויים	תוצר מצופה
מיפוי בעירייה	מיד עם קבלת צו התחלת עבודה עבור העירייה	חודש	שבוע	כמתואר בסעיף 1 למפרט שירותים המיפוי הסתיים כאשר לפחות 70% מהנתונים נאספו
הטמעה	מיד עם אישור סיום שלב המיפוי	שלושה שבועות	שבוע	כמתואר בסעיף 2 למפרט השירותים המערכת עובדת, כאשר מוטמעים בה כלל נתוני העירייה ועובדי העירייה.
הדרכה	מיד עם אישור סיום שלב ההטמעה	שבוע	שבוע	כמתואר בסעיף 3 למפרט השירותים. העובד מסוגל לבצע את מטלותיו בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה.
שירותים שוטפים	מיד עם אישור סיום ההדרכה	מתמשך	מתמשך	מערכת אופרטיבית ומפיקה תובנות במסכים: לוח מחוונים, ייצור, צריכה, הגדרות. בהתאם למפרטים המינימליים המתוארים במפרט הטכני

דרישות טכניות ממערכת ניהול אנרגיה

1. הקדמה

- 1.1 מטרת מפרט זה להגדיר את דרישות העירייה ממערכת לניהול אנרגיה (EMS) ייעודית, שתשמש ככלי מרכזי לניהול, מעקב ובקרה של כלל צרכני ויצרני האנרגיה בתחומה.
- 1.2 הדרישה היא למערכת מסחרית מוכנה ("מוצר מדף") הנתמכת לפחות לאורך תקופת ההתקשרות, עם יכולת הרחבה עתידית ללא שינויים ארכיטקטוניים. המערכת תשלב נתונים מספק החשמל, ממירים סולאריים, מערכות אגירה, עמדות טעינה ומונים חכמים.
- 1.3 המערכת תתממשק למערכות קיימות ועתידיות בעירייה ולמערכות ספקי האנרגיה, דרך פרוטוקולים סטנדרטיים. בנוסף תספק API דו-כיווני לשאר מערכות העירייה.
- 1.4 המערכת תשרת משתמשים פנימיים ברמות הרשאה שונות ומשתמשים חיצוניים מורשים, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של העירייה.

1A. מודולי ניהול אנרגיה נדרשים

- המערכת תכלול ותתמוך, כתנאי סף וכחלק בלתי נפרד מהשירות החודשי הקבוע, ב-7 המודולים הבאים. כל מודול יהיה מובנה במערכת ויאפשר תצוגה, חיתוך נתונים, התראות ודוחות ייעודיים:
- 1A.1 ניהול צריכה (Consumption Management) - איסוף, ניתוח והצגה של נתוני צריכת חשמל מכלל אתרי העירייה, חיתוכים לפי קטגוריות (מבני ציבור, חינוך, תרבות, מאור רחובות וכו'), השוואה היסטורית, איתור חריגות, ובקרת עלויות מול חשבונות חברת החשמל.
 - 1A.2 ניהול ייצור (Generation Management) - מעקב על מערכות סולאריות עירוניות, ייצור בזמן אמת, היסטוריית ייצור, איתור ירידות בייצור, השוואה לתחזית, ודיווחי הצדקת השקעה (ROI).
 - 1A.3 ניהול מאור רחובות (Street Lighting Management) - ממשק למערכות בקרת תאורה ציבורית (גופי תאורה חכמים, ארונות פיקוד), זיהוי תקלות, ניהול שעות הפעלה, חישוב אנרגיה ועמסות.
 - 1A.4 ניהול אגירה (Storage / BESS Management) - אם וכאשר תותקנה אגירה - שליטה ובקרה על מצברי האגירה (SOC, SOH, מצבי טעינה/פריקה), אופטימיזציה לפי תעריפי TOU, אינטגרציה עם הייצור הסולארי.
 - 1A.5 ניהול גנרציה (Backup Generation) - מעקב על גנרטורים לחירום, מצב מוכנות, שעות מנוע, צריכת דלק, התראות תחזוקה.
 - 1A.6 ניהול תרמי / מערכות חום (Thermal Systems) - בקרה על דודי חימום מים, מערכות חימום קולקטיביות, מד חום, נתוני טמפרטורה ויעילות תרמית.
 - 1A.7 ניהול BMS (Building Management Systems) - אינטגרציה עם מערכות BMS קיימות במבני העירייה לקבלת נתוני HVAC, תאורה פנימית, ובקרה אקלימית.
 - 1A.8 כל המודולים יסופקו ויופעלו במסגרת השירות החודשי הקבוע ללא תוספת תשלום, גם אם הפעלתם בפועל תיעשה בשלבים במהלך תקופת ההתקשרות. הספק יהיה אחראי להפעלת מודול ולחיבור מערכות העירייה הקיימות בזמן סביר (עד 60 יום מבקשת העירייה).

1B. ממשקי API והתממשקויות חיצוניות

- המערכת תספק ותתמוך בממשקי API דו-כיווניים מתועדים (OpenAPI 3.0 / REST + JSON / Webhook), עם אבטחה (OAuth 2.0 / mTLS) ועם תיעוד מלא, לכל המערכות הבאות:
- 1B.1 חברת חשמל לישראל - איסוף קבצי חיוב מהאזור האישי (CSV/Excel/PDF) באופן אוטומטי רציף. במידה ותעמיד חברת החשמל ממשק API ציבורי במהלך ההתקשרות - הספק יחבר אותו ללא תוספת תמורה.
 - 1B.2 ממירים סולאריים - אינטגרציה עם פלטפורמות יצרנים מובילות (SolarEdge, Fronius, SMA, Huawei, GoodWe וכו') לשליפת נתוני ייצור.
 - 1B.3 מערכות BMS - תקשורת בפרוטוקולים Modbus TCP/IP, BACnet/IP, BACnet/SC (מאובטח), OPC UA עם חתימות והצפנה.
 - 1B.4 מערכות בקרת מאור רחובות חכמות - תמיכה בפרוטוקולים סטנדרטיים (TALQ Consortium, D4i, CitySync וכו').
 - 1B.5 מערכות אגירה (BESS) - תקשורת לפי API / Modbus / SunSpec Alliance יצרן.
 - 1B.6 גנרטורים לחירום - API / Modbus / SNMP יצרן.
 - 1B.7 מדי חום ומערכות תרמיות - M-Bus / Modbus / OPC UA.

1B.8 כל התקשורת מאתרים לעבר הענן תהיה Outbound בלבד דרך Gateway מאובטח עם mTLS או VPN. אסורה חשיפה ישירה של רכיבי OT/בקרים לאינטרנט. כל ה-APIs יסופקו עם תיעוד Swagger/OpenAPI מלא, סביבת Sandbox, ו-Rate Limiting.

1B.9 הספק יספק לעירייה API לקריאה (Read) של כל הנתונים המאוחסנים, באופן שיאפשר לעירייה לחבר מערכות צד-ג' עתידיות (BI, Data Lake, מערכות הנהלת חשבונות) ללא תלות בספק.

2. הגדרות

בסיס הנתונים יוכנו במשותף עם הספק הזוכה במהלך המיפוי וההטמעה. המערכת תתבסס על פתרון טכנולוגי עדכני ותושבת על בסיס נתונים רציונלי / יחסי עבור הנתונים שיוקמו וינהלו באחריות העירייה במשולב עם אפשרות תחקור מידע שיונגש על ידי שירותים.

3. היררכיה

3.1 המערכת תיבנה על פי ההיררכיה הבאה:

- 3.1.1 עירייה.
 - 3.1.2 אגפים בעירייה.
 - 3.1.3 מחלקות בעירייה.
 - 3.1.4 יחידות בעירייה.
 - 3.1.5 מבנים בעירייה.
- 3.2 כל רמת היררכיה תוגדר כרמת ניהול במסמך זה
- 3.3 כל משתמש ישויד לרמת ניהול. ההרשאות למשתמש יהיו בהתאם לרמת הניהול ויאפשרו לו צפייה ועריכה ברמה אליה הוא משייך וברמות הנמוכות ממנה
- 3.4 מערכת ניהול ההרשאות תאפשר הגדרת קבוצות משתמשים והרשאות הגישה שלהם לנתונים
- 3.5 בכל מסך יתאפשר למשתמש לבצע מיקוד ברמה או קבוצה היררכית ספציפית שתאפשר תחקור עומק, עד לרמת האובייקט, בהתאם להגדרת ההרשאות.
- 3.6 הגדרת המשתמשים כמו גם ההנחיות הנוגעות לאבטחת המערכת יוכנו במשותף עם ספק פתרונות המחשוב של העירייה. הספק יהיה מחויב ביצירת הממשק בין מנהל המערכת- חח"י, נגה, ספק האנרגיה, חברות הטכנולוגיה המספקות את המונים, העירייה והרשות, או כל גוף נדרש אחר.

4. אובייקטים

לאורך המסמך הביטוי אובייקט יתייחס לייצוג של צרכן או יצרן אנרגיה. לכל אובייקט יוצג המידע שייאסף לגביו בשדות.

המידע יוזן בשדות באופן אוטומטי, ללא צורך במגע יד אדם, על ידי התממשקות למערכות מידע אחרות כדוגמת ספק האנרגיה או ספק המערכת הסולארית.

במידה והמידע עבור השדות הנדרשים אינו קיים במערכות מידע אחרות והוא מידע הנדרש להזינו פעם אחת ללא צורך בעדכון רציף - יוזן המידע באמצעות העלאת קובץ נתונים בהעדפה, או על ידי הזנת המידע במערכת על ידי המשתמש או מנהל המערכת.

לכל אובייקט יהיו שדות בסיסיים שמוגדרים במסמך זה בסעיף 8- הגדרות. יחד עם זאת המערכת תאפשר למשתמש להוסיף שדות ככל שיבחר.

כל אובייקט ישויד לרמת ניהול, כך שתחקור של רמת ניהול מסוימת תכיל את כל רמות הניהול שמתחתיה ואת כל האובייקטים השייכים לאותם רמות ניהול. יתכן מצב בו אובייקטים שייכים לאותו המבנה.

5. יישומים נדרשים

5.1 המערכת הנדרשת תכלול ממשק משתמש שיספק כלי ניתוח המשלב יכולות הן ויזואליות והן יכולות של ניתוח הנתונים הגולמיים והשילוב ביניהן. מערכת ניהול האנרגיה תהווה כלי תחקור וניהול מידע שישולב עם מערכות אחרות בעירייה וככלי הנגשת מידע ממקורות משיקים. הפתרון יספק יכולות ניתוח אוטומטיות והקפצת התראות אוטומטיות לנתונים לצד הפקת דוחות, בממשק משתמש פשוט וזמין לכל הצופים המורשים. את תוצרי התחקור ניתן יהיה לייצא לאקסל.

5.2 המערכת המוצעת תאפשר הצגת נתונים ממערכות חיצוניות שיספקו ממשקי קישור סטנדרטיים מקובלים בעולם התוכן של ניהול אנרגיה. בנוסף יתאפשר ממשק אל המערכות הקיימות או עתידיות בעירייה אשר יאפשרו גישה אל בסיס הנתונים שלהן. הממשקים בין מערכות משיקות בעירייה למערכת יאפשרו גישה דו

כיוונית מהמערכת אל נתונים במערכות חיצוניות ולהיפך. ככלל הגישה לנתונים מותנית על ידי צד ג'. במידה וצד ג' לא ימסור גישה זו לא יראה העירייה את הספק כאחראי על הסטייה מהוראה זו.

5.3. המערכת נדרשת לשמור היסטוריה של נתונים לאורך תקופת הפעילות והשימוש בה בעירייה ותכלול היסטוריה שיובאה מהספקים השונים - 3 שנים לאחר

5.4. המערכת תאפשר תצוגת נתונים דינמיים על בסיס יכולות תשאול, ככלי תחקור מבוסס זמן או משתנים אחרים באופן אינטראקטיבי, ללא צורך בביצוע של תשאולים חוזרים ונשנים במהלך תחקור והצגת תוצאות לשאלות בהן מבצעים שינוי בערכי שדות שונים.

5.5. בכל אחד מהמסכים המערכת תאפשר ירידה לפרטים ברמת הניהול או האובייקט. התחקור יערך על ידי בחירת אובייקט או רמת ניהול מוצגת. בנוסף, במידה והנתונים נשאבים ממערכות אחרות, יופנה המשתמש בלחיצה אל מיקום הנתונים במערכות המשיקות בהפניה.

5.6. המערכת תאפשר למשתמשים יכולת עדכון נתונים, הגדרת כללים חדשים, הוספת שדות חדשים לאובייקט, יכולת ליישם שאלות על בסיס הנתונים בשדות. למנהל המערכת תהיה אפשרות להגדיל את מספר ההרשאות ו/או לבצע עדכון של ההרשאות.

5.7. המסכים המתוארים מטה יהיו מינימום נדרש אחיד לכל אחת מרמות הניהול, כך שבבחינה של אחת מרמות הניהול יתאפשר ניתוח צריכה וייצור בהתאם למפורט מטה.

5.8. לכל משתמש תתאפשר, לפי הרשאות המתאימות לו, להיכנס למסך ההגדרות ולערוך נתונים בשדות הנוגעים לרמת הניהול שלו ולאלו שמתחתיו.

5.9. ממשקים: יתאפשרו קשרים דו-כיווניים למערכות בעירייה עם דגש על ממשק עם מערכות תפעוליות קיימות או עתידיות בעירייה או עם גופים חיצוניים תורמי מידע כשירות. המערכת תאפשר ייצוא נתונים למערכות אחרות שהעירייה מחזיקה, תפתח או תרכוש.

5.10. המערכת תשמור את כל הנתונים שתאסוף מהמקורות השונים במסד נתונים, מאובטח בענן.

5.11. המערכת תספק הצגה של המידע באופן רציף, ממונים המאפשרים קריאה מרחוק באופן רציף. מטרת המערכת לסייע לעירייה להתייעל בצריכת האנרגיה ולהגדיל את ייצור האנרגיה המתחדשת. על כן המערכת תהיה מסוגלת לספק המלצות להתייעלות ולייצר התרעות רלוונטיות בכדי להביא להתייעלות והגדלת הייצור.

דרישות טכניות מינימליות למוני אנרגיה (חומרה)

- על מוני האנרגיה המוצעים (הכלולים בחלק א' להצעת המחיר) לעמוד בדרישות הטכניות הבאות לפחות:
- 1. תקשורת עצמאית:** על המונים לכלול מודם סלולרי מובנה (SIM) או תמיכה בטכנולוגיות IoT כגון NB-IoT / LTE-M / LoRaWAN. לא יתקבלו מונים המתבססים על חיבור לרשת ה-Wi-Fi המקומית של המוסד (למניעת תלות ברשתות המחשוב של בתי הספר/גנים).
 - 2. מדידה רציפה:** המונה ימדוד וישדר בפועל מתח (V), זרם (A), הספק אמיתי (kW), צריכה מצטברת (kWh), מקדם הספק (PF) ואנרגיה ראקטיבית (kVarh).
 - 3. חיבור והתקנה:** המדידה תתבצע באמצעות מונה אנרגיה בחיבור חשמלי ישיר (גלווני) למעגל/ללוח הנמדד, המותקן בתוך לוח החשמל (התקנת DIN), המודד בפועל מתח (V) וזרם (A). לא יתקבלו חישנים מגנטיים/אינדוקטיביים מסוג צבת (Clamp-On) או שנאי זרם מתפרק (Split-Core) הפועלים כחישן עצמאי הנצמד לכבל ללא חיבור ישיר, ולא יתקבלו התקנים האומדים צריכה ללא מדידה ישירה של מתח וזרם. במעגלים בעוצמת זרם גבוהה שבהם חיבור ישיר אינו אפשרי פיזית, תותר מדידה באמצעות שנאי זרם (CT) המחוטים באופן קבוע אל הדקי המונה (ולא צבת נשלפת), בכפוף לאישור מראש ובכתב של העירייה.
 - 4. דיוק מדידה:** דיוק מדידה של Class 1 לפחות (סטייה עד 1%), בהתאם לתקן IEC 62053-21/22 או שווה ערך.
 - 5. אגירת נתונים:** במקרה של נפילת תקשורת, על המונה לכלול זיכרון פנימי המסוגל לשמור נתונים של לפחות 72 שעות לאחר, ולשדרם למערכת באופן אוטומטי עם חזרת התקשורת (למניעת "חורים" במידע).
 - 6. תקינה ובטיחות:** הציוד חייב לשאת תו תקן ישראלי או תקן בינלאומי מוכר המאפשר התקנה בלוחות חשמל בישראל.
 - 7. נתונים בזמן אמת:** על המונה נדרש לשדר בזמן אמת (דילאיי של עד 15 דקות) את כלל הנתונים הרלוונטיים למערכת ניהול האנרגיה. המונים נדרשים לתמוך בפרוטוקול Modbus TCP/IP לצורך תקשורת ברשת ה-OT.
 - 8. ארץ ייצור:** אין הגבלה על ארץ הייצור של מוני האנרגיה. עם זאת, כל יחידה תעמוד באופן מצטבר בכל הדרישות שלהלן, בנוסף ובכפיפות מלאה לדרישות אבטחת המידע והסייבר, דרישות אבטחת

עמוד 44 מתוך 59

מידע מספקי שירות, אבטחת מידע ודרישות סייבר, הסכם דרישות אבטחת מידע/הגנת הפרטיות
 בנספח ד' להסכם, אשר ממשיכות לחול במלואן ואינן מצומצמות ע"י סעיף זה: (1) תקינה ישראלית -
 אישור עמידה בתקן ישראלי (SII) רלוונטי או היתר שיווק של מכון התקנים הישראלי, כפי שנדרש על-
 פי דין; (2) תקני EMC ובטיחות - תעודת FCC (Part 15) או CE (RED/EMC/LVD) או UKCA או
 SII מקבילים; (3) תקן אבטחת בקרה תעשייתית - היחידה תעמוד ב-IEC 62443-4-2 ברמת אבטחה
 SL2 לפחות (כדרישת המינימום שמופיעה בנספח ד' לעניין רכיבי קצה). יצורף Security Datasheet
 של היצרן; (4) Penetration Test ספציפי לדגם - בהתאם לדרישות נספח ד' לעניין Vulnerability
 Management - דוח Pen Test של דגם המונה המוצע, ממעבדה מוסמכת (מעבדה ישראלית עם
 הסמכת המשרד לביטחון פנים, או מעבדה בינלאומית עם הסמכת CREST/OSCP/CHECK, או
 מעבדה שתאושר מראש בכתב ע"י העירייה), שבוצע במהלך השנתיים שקדמו להגשת ההצעה. דוח
 הבדיקה (כולל סיכום מנהלים וטבלת ממצאים מסווגת) יצורף להצעה. הספק יתחייב לסגור כל ממצא
 קריטי/גבוה לפני עליה לאוויר, כפי שנדרש בנספח ד'; (5) תמיכה ועדכוני קושחה - בהתאם לדרישות
 נספח ד' לעניין רכיבים נתמכים: היצרן יתחייב בכתב לתמיכה, לעדכוני אבטחה ולעדכוני קושחה
 (Firmware) למשך כל תקופת ההתקשרות + שנה לפחות. רכיבים שהגיעו ל-EOL/EOS - פסולים;
 (6) הקשחה ראשונית - בהתאם לדרישות נספח ד' לעניין רכיבי קצה (Edge/Gateway): היחידה
 תתמוך ב-Secure Boot או חתימת קושחה, לא תכלול סיסמאות ברירת מחדל קשיחות (Credentials)
 ייחודיים לכל אתר), ותסיר את כל הממשקים הלא-מאובטחים (Telnet/HTTP/FTP) מראש. כל
 הסעיפים לעיל מהווים תנאי סף מצטברים. אסמכתאות חובה להגשה: תעודות תקן (SII/FCC/CE),
 תעודת IEC 62443-4-2 SL2, דוח Pen Test, מכתב התחייבות יצרן לתמיכה, ומדריך של הדגם.
 הבהרה: אין בסעיף זה כדי לגרוע מאיזה מהדרישות שבנספח ד' להסכם. במקרה של אי-בהירות או
 חוסר התאמה כלשהי בין סעיף זה לבין נספחי הסייבר - יחולו דרישות נספחי הסייבר. בנוסף, ומבלי
 לגרוע מהאמור לעיל, יחולו על מוני האנרגיה - ללא תלות בארץ הייצור ולרבות ציוד מתוצרת המזרח
 הרחוק/סין - הדרישות הבאות, וכל נספחי הסייבר ואבטחת המידע בנספח ד' יחולו עליהם במלואם:
 (א) שמירת מידע בישראל - כל המידע הנאסף, מעובד ומאוחסן יישמר בתחומי מדינת ישראל, ולא
 יועבר אל מחוץ לישראל ללא אישור מראש ובכתב של העירייה; (ב) איסור תקשורת יזומה לחו"ל
 (Phone-Home) - היחידה לא תיזום כל תקשורת יוצאת מלבד אל ה-Gateway/שרת הענן המאושר
 של העירייה. כל טלמטריה, עדכון או חיבור אל שרתי היצרן או אל צד שלישי בחו"ל יושבתו או
 ייחסמו, ותיאכף רשימת היתר (Allowlist) ליציאות בשער המאובטח; (ג) שקיפות רכיבים - יצורף
 HBOM/SBOM (רשימת רכיבי חומרה ותוכנה) של הדגם המוצע; (ד) הצהרת מקור ושרשרת אספקה
 - הצהרת יצרן/יבואן בכתב על מקורות הציוד, על שלמות שרשרת האספקה, ועל היעדר ערוצי
 תקשורת נסתרים, דלתות אחוריות (Backdoors) או רכיבים המשדרים מידע ליצרן או למדינה
 שלישית; (ה) שסתום רגולטורי - ככל שתפורסם הנחיה מחייבת של מערך הסייבר הלאומי או רגולטור
 מוסמך נגד דגם/יצרן מסוים בהקשר תשתיות, רשאית העירייה לפסול את הדגם הספציפי. בכל מקרה
 של סתירה בין סעיף זה לבין נספחי הסייבר - יחולו דרישות נספחי הסייבר המחמירות מביניהן.

9. **אחריות וזמני תיקון:** אחריות יצרן עבור רכיבי החומרה - לא פחות מ-24 חודשים מיום ההתקנה.
 בנוסף, הספק נושא באחריות מלאה לכל הציוד למשך כל תקופת ההתקשרות (36 חודשים), לרבות
 החלפת רכיבים תקולים על חשבונו, כמפורט בסעיף 7 להסכם ובמפרט השירותים. זמני תיקון/החלפה
 של עד 72 שעות מהודעה רשמית של הרשות על תקלה (באמצעות הודעה בדואר אלקטרוני).

נספח ב' – נוסח ערבות בנקאית לביצוע

לכבוד

עיריית אופקים

א.ג.נ.

הנדון : כתב ערבות ביצוע

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום בגבול הסכום של _____ ₪ (במילים: _____: ח.פ / ע.מ שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") אשר תדרשו מאת _____ ח.פ / ע.מ (להלן: "**הספק**") בקשר עם הסכם לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת ניהול אנרגיה עבור עיריית אופקים וזאת להבטחת כל התחייבויות הספק כלפיכם.

סכום ערבות זו צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שיתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף רשמי אחר שיבוא במקומה. מדד הבסיס לצורך חישוב ההצמדה הינו מדד חודש _____, אשר פורסם ביום _____, שהינו המדד הידוע במועד מתן ערבות זו.

אנו נשלם לכם, תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות האמורה לעיל, מבלי שיהיה עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהוא, או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות מהספק, בלבד שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבותנו זו לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתקופה עד ליום _____ ועד בכלל, כל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל. דרישה שתגיע לאחר התאריך האמור לא תיענה.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה.

נספח ג' – אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח			
שם עיריית אופקים	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☐ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: מכרז פומבי לאספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכת לניהול אנרגיה עבור עיריית אופקים.			
ת.ז./ח.פ.						
מען הרצל 38, אופקים						
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					למקרה לתקופה מטבע	
רכוש		ביט				309 313 314 316 328
צד ג'		ביט			1,000,000	302 304 307 309 315 321 322 328 329
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	309 319 328
אחריות מקצועית כולל הרחבה לנזקי סייבר					2,000,000	301 302 304 309 325 327 328 332 (12 חודשים) 339
חבות מוצר		ביט			2,000,000	302 309 328 332 (12 חודשים) 347
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
043 מחשוב						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

נספח ד' – דרישות אבטחת מידע וסייבר

תחולה: מערכת ניהול אנרגיה בענן, רכיבי קצה באתרי הלקוח (Gateways/RTU/בקרים/מדי אנרגיה/מערכות BMS), תקשורת בין אתרים לענן, ממשקי משתמש, API, אינטגרציות למערכות ארגוניות/ספקים.

- 1. מטרה ועקרונות מחייבים**
 - 1.1 מטרת נספח זה להגדיר דרישות סייבר מינימליות לתכנון, הטמעה, תפעול ותחזוקה של EMS בענן בסביבה הכוללת רכיבי OT/בקרה.
 - 1.2 אחריות הספק מקצה לקצה: הספק אחראי להבטיח רמת אבטחה מקיפה לכל רכיבי הפתרון (ענן, תוכנה, רכיבי קצה, תקשורת, תחזוקה, ספקי משנה). עקרונות תכנון מחייבים:
 - 1.3.1 Zero Trust / Least Privilege (עיקרון מינימום הרשאות)
 - 1.3.2 Segmentation (הפרדה והקשחה בין אזורי IT/OT/ענן)
 - 1.3.3 Defense in Depth (הגנה בשכבות)
 - 1.3.4 Secure by Design & Secure by Default (ברירת מחדל מאובטחת)
 - 1.3.5 Auditability (יכולת תחקור מלאה)
 - 1.3.6 Safety-aware Security (סייבר שלא מסכן בטיחות ותפעול)
 - 1.4 הספק יגיש מענה תאימות לכל סעיף (Comply/Partially/Non-Comply) כולל פירוט, מסמכים והוכחות. אי-עמידה בדרישות קריטיות תיחשב אי-סף.
- 2. תקנים, מסגרות והנחיות ייחוס**
 - 2.1 הפתרון יתוכנן ויופעל בהלימה למסגרות הבאות (או מקבילות מאושרות):
 - 2.1.1 אבטחת מערכות בקרה תעשייתיות לרבות Zone & Conduits ו SL לפי IEC62443
 - 2.1.2 NIST CSF / NIST 800-82 כבסיס לניהול סיכונים ICS/OT
 - 2.1.3 ISO/IEC 27001 או SOC 2 Type II עבור סביבת הענן והארגון המספק.
 - 2.1.4 IEC 62351 להקשחת אבטחת תקשורת בפרוטוקולי חשמל/SCADA רלוונטיים.
 - 2.2 כל רכיב חומרה/תוכנה יהיה נתמך יצרן (Supported) לאורך תקופת ההתקשרות. רכיבים בסטטוס EOL/EOS לא יאושרו.
- 3. ארכיטקטורת אבטחה, הפרדה, אזורים ותעלות**
 - 3.1 הספק יספק מסמך HLD אבטחה ו-LLD אבטחה הכולל: תרשימי רשת, אזורים (Zones), תעלות תקשורת (Conduits), נקודות בקרה, זרימות נתונים, מודל ארון, ותלויות חיצוניות.
 - 3.2 הפרדה מחייבת בין:
 - 3.2.1 רשת הבקרה/OT באתר (בקרים/מדים/חיישנים)
 - 3.2.2 רשת IT מקומית (אם קיימת)
 - 3.2.3 אזור DMZ תפעולי (OT-DMZ) לרכיבי גישור/אינטגרציה
 - 3.2.4 סביבת הענן (VPC/VNet) ותתי-רשתות מבודדות
 - 3.3 איסור חשיפה ישירה: לא תותר חשיפה ישירה של ציוד OT/בקרים לאינטרנט.
 - 3.4 תקשורת אתר→ענן תתבצע ככלל Outbound בלבד (מהאתר אל הענן) באמצעות Gateway/Agent מוקשח, עם מנגנון אימות דו-צדדי (mTLS) או VPN מנוהל-תעודות.
- 4. דרישות אבטחה לסביבת הענן (Cloud Security)**
 - 4.1 הספק יגדיר ויממש Landing Zone מאובטח:
 - 4.1.1 הפרדת חשבוניות/פרויקטים (Prod/Stage/Dev)
 - 4.1.2 הפרדת רשתות (Subnets) לפי שכבות: Frontend / API / Processing / Data
 - 4.1.3 מדיניות Firewall / Security Groups ב-allowlist בלבד
 - 4.1.4 גישת ניהול (Management Plane) מופרדת ומוגבלת
 - 4.2 ניהול זהויות והרשאות בענן (IAM):
 - 4.2.1 MFA חובה לכל משתמש אדמיניסטרטיבי

עמוד 48 מתוך 59

חתימה וחותמת:

4.2.2	RBAC מפורט לפי תפקידים, איסור הרשאות גורפות (למשל Owner/Admin ללא הצדקה)
4.2.3	Just-In-Time / Privileged Access Management לפעולות רגישות
4.2.4	סבבי בדיקת הרשאות (Access Review) רבעוניים
4.3	הצפנה:
4.3.1	הצפנת נתונים בתעבורה: TLS 1.2 + (מומלץ TLS 1.3), ללא צופנים חלשים
4.3.2	הצפנת נתונים במנוחה: AES-256 או מנגנון ענן שקול
4.3.3	ניהול מפתחות ב-KMS/HSM, רוטציה תקופתית, הפרדת תפקידים למנהלי מפתחות
4.3.4	סודות (Secrets) יישמרו ב-Secret Manager/Key Vault ולא בקוד/קבצי קונפיג
4.4	ממשקי אינטרנט/API:
4.4.1	WAF חובה לאפליקציות חיצוניות
4.4.2	הגנה מפני DDoS (שירות ענן/שירות ספק)
4.4.3	Rate limiting, anti-bot והקשחת Headers
4.4.4	אימות API באמצעות OAuth2/OIDC או מנגנון שקול, תמיכה ב-mTLS לאינטגרציות רגישות
4.5	רישום וניטור בענן:
4.5.1	איסוף Audit Logs מלאים (IAM, API calls, שינויי קונפיג)
4.5.2	שמירת לוגים מיני 12 חודשים (או לפי דרישת הלקוח)
4.5.3	סנכרון ל-SIEM של הלקוח באמצעות Syslog/API/Connector
4.5.4	התראות בזמן אמת לאירועים קריטיים: שינוי הרשאות, יצירת מפתחות, שינוי חוקים ברשת, כשלי אימות סדרתיים
4.6	גיבוי והתאוששות:
4.6.1	גיבויים מוצפנים, מופרדים לוגית/פיזית (Account/Region נפרד אם אפשר)
4.6.2	בדיקות שחזור (Restore Test) לפחות פעמיים בשנה
4.6.3	הגדרת RPO/RTO בהתאם לדרישות השירות של המכרז
5.	רכיבי קצה באתר (Edge) והקשחת מערך הבקרה
	הספק יידרש לתכנון והטמעה של ארכיטקטורת קצה מוקשחת המתווכת בין ציוד הבקרה לענן.
5.1	דרישות כלליות לרכיבי קצה Gateway/Agent/(שרת איסוף)
5.1.1	מערכת הפעלה מוקשחת: הסרת שירותים מיותרים, ביטול פרוטוקולים לא נדרשים, הגדרת Firewall מקומי ב-allowlist
5.1.2	אין סיסמאות ברירת מחדל, לכל אתר/רכיב יהיו Credentials ייחודיים
5.1.3	תמיכה ב-Secure Boot / חתימת קושחה (ככל שהחומרה מאפשרת)
5.1.4	הקשחת גישה פיזית: נעילה בארון תקשורת, מניעת גישה לפורטים לא נדרשים
5.1.5	Anti-malware/EDR הולם לרכיב (כאשר יש מערכת הפעלה כללית) או Application Allowlisting
5.1.6	ניהול עדכונים: מנגנון Patch/Firmware מתועד, חתום ומבוקר, חלונות תחזוקה מוגדרים
5.1.7	סגירת ממשקי ניהול לא מאובטחים (Telnet/HTTP לא מוצפן/FTP)
5.1.8	ניהול זמן מאובטח (NTP עם הקשחה ואימות ככל שניתן), כדי לתמוך בתחקור/חתימות/אימות
5.2	הקשחת תחנות הנדסה/שרתים/ממשקי HMI (אם קיימים באתר)
5.2.1	הפרדה מרשת משרדית, גישה רק דרך Jump Server מאובטח (ראו סעיף 7)
5.2.2	ניהול משתמשים מקומי/דומיין עם MFA לפעולות קריטיות
5.2.3	הקשחת RDP/SSH, סגירת שיתופים לא נחוצים
5.2.4	חסימת התקני USB כברירת מחדל או מדיניות Device Control
5.3	הקשחת בקרים
5.3.1	שינוי סיסמאות/מפתחות ברירת מחדל, ניהול משתמשים לפי תפקיד
5.3.2	השבתת שירותים/פורטים לא בשימוש
5.3.3	הגדרות "Read-Only" כאשר נדרש איסוף בלבד

הגבלת פונקציות כתיבה/Setpoints רק לגורמים מורשים ומזהים	5.3.4
שמירה על קושחה עדכנית נתמכת, עם תהליך ניהול גרסאות מבוקר	5.3.5
סגמנטציה והקשחת רשת הבקרה	5.4
חלוקת רשת OT ל-VLAN/סגמנטים לפי פונקציה (בקרים, מדידה, שערי תקשורת, תחנות ניהול)	5.4.1
חומת אש תעשייתית/Firewall מתאים בכניסה/יציאה מאזור OT, עם חוקים מצומצמים	5.4.2
“Deny by default” בין אזורים, פתיחה רק לתעבורה נדרשת ומזוהה	5.4.3
שימוש ב-OT-DMZ לשילוב עם מערכות IT/ענן, איסור “Flat Network”	5.4.4
6. הקשחת פרוטוקולים ותקשורת (OT Protocol Hardening)	
6.1 המערכת תכלול פרוטוקולי בקרה תעשייתיים לעיתים חסרי אבטחה מובנית. הספק חייב להציג כיצד הוא מבטיח אימות, שלמות, סודיות, ואכיפת הרשאות גם בפרוטוקולים “Legacy”.	
6.2 עקרונות מחייבים	
6.2.1 אין להסתמך על “רשת סגורה” כפתרון אבטחה.	
6.2.2 תעבורת OT החוצה (לענן/DMZ) תעבור דרך רכיב מתווך (Gateway) עם סינון פקודות, אימות והצפנה.	
6.2.3 כל תקשורת בין אתר לענן תהיה מוצפנת ומאומתת (mTLS/VPN בתעודות).	
6.2.4 נדרש מנגנון Anti-Replay ועמידות לשינוי הודעות ככל שנתמך.	
6.3 דרישות לפי סוג פרוטוקול ולדוגמא:	
6.3.1 הספק יתחייב לעמידה בדרישות הרלוונטיות לכל פרוטוקול שיוצע:	
6.3.1.1 Modbus (TCP/RTU):	
6.3.1.1.1 Modbus ייחשב כפרוטוקול לא מאובטח כברירת מחדל.	
6.3.1.1.2 שימוש ב-Modbus “כמות שהוא” מותר רק בתוך אזור OT מקומי ובסגמנטציה קשיחה.	
6.3.1.1.3 יציאה לענן תתבצע באמצעות Gateway שממיר/עוטר את הנתונים לערוץ מאובטח (mTLS/VPN) או לפי תקן Modbus Security כאשר נתמך.	
6.3.1.1.4 נדרש סינון פונקציות מסוכנות (למשל כתיבה) לפי מדיניות, כולל Allowlist לכתובות/Registers מותרים.	
6.3.1.2 BACnet (BMS):	
6.3.1.2.1 חובה להגדיר מדיניות BACnet מאובטחת, אם נתמך, שימוש ב-BACnet/SC או מנגנון שקול.	
6.3.1.2.2 BACnet פתוח בין אזורים ללא Firewall עם DPI ו-Allowlist לשירותים/אובייקטים נדרשים.	
6.3.1.2.3 כל פעולת Write Property/Commandable Objects תוגבל למשתמשים מורשים, עם לוג מלא.	
6.3.1.3 OPC UA:	
6.3.1.3.1 שימוש במנגנוני האבטחה המובנים: חתימות, הצפנה, Certificates, User Authentication.	
6.3.1.3.2 איסור מצב “None” לאבטחה, נדרש Security Policy מאושרת ותהליך ניהול תעודות.	
6.3.1.4 DNP3 / IEC 60870-5-104 / IEC 61850 (אם רלוונטיים):	
6.3.1.4.1 שימוש ביכולות אבטחה ייעודיות (למשל IEC 62351 / Secure Authentication) במידת האפשר.	
6.3.1.4.2 אם ציוד Legacy לא תומך, נדרש Gateway/Proxy שמספק הצפנה/אימות ברמת התעלה, וסינון פקודות ברמת היישום.	
6.3.1.5 MQTT/AMQP/HTTPS Telemetry לענן:	
6.3.1.5.1 חובה TLS 1.2 + עם mTLS (תעודות לקוח לכל Gateway)	
6.3.1.5.2 הפרדת Topics/Queues לפי אתר, עם הרשאות מדויקות (Topic-level ACL)	
6.3.1.5.3 ניהול תעודות: הנפקה, רוטציה, ביטול (Revocation) ותהליך החלפה בעת אירוע	
6.4 DPI וגילוי חריגות וסינון פקודות	
6.4.1 נדרש שימוש ב-Firewall/IDS המסוגל לבצע Deep Packet Inspection לפרוטוקולי OT הרלוונטיים, או מנגנון שקול בשער.	

6.4.2	יכולת זיהוי חריגות : קצב פקודות, כתיבות חריגות, כתיבה מחוץ לחלון תחזוקה, ניסיונות Scan בפרוטוקולי OT.
6.5	בקורות בטיחות ותפעול בפקודות שליטה
6.5.1	כאשר המערכת מאפשרת שליחה של Setpoints/פקודות :
6.5.1.1	נדרש RBAC ברמת פעולה (Action-level)
6.5.1.2	נדרש אישור דו-שלבי לפעולות קריטיות (למשל שינוי פרמטרים מסכני רציפות/בטיחות)
6.5.1.3	נדרש "Safety Guardrails" : גבולות טווחים (min/max), ולוגיקה למניעת ערכים מסוכנים
6.5.1.4	נדרש מצב Fail-safe מוגדר במקרה ניתוק תקשורת (לדוגמה : שמירת סט פוינט אחרון/חזרה לערכי ברירת מחדל בטוחים), בהתאם למדיניות הלקוח
7	גישה מרחוק, תחזוקה ותמיכת ספק
7.1	כל גישה מרחוק לרכיבי OT/Edge תבצע רק דרך מנגנון גישה מאובטח :
7.1.1	VPN כולל MFA או פתרון ZTNA מאושר
7.1.2	Jump Server ב OT-DMZ כולל הקלטת Session (Session Recording) לפעולות אדמיניסטרציה
7.1.3	איסור גישה ישירה לבקרים/רכיבים קריטיים מהרשת הציבורית
7.2	ניהול הרשאות ספק :
7.2.1	חשבונות ספק יהיו נפרדים, אישיים (לא Shared), מוגבלים בזמן (JIT)
7.2.2	ביטול הרשאות מידי בסיום התקשרות/שינוי תפקיד
7.2.3	תיעוד כל פעולה אדמיניסטרטיבית בלוגים בלתי ניתנים לשינוי (WORM/Immutable Logs)
7.3	חלונות תחזוקה, שינויי תצורה ועדכונים יתבצעו בתהליך Change Management מתועד ומאושר מראש.
8	ניטור, לוגים, תחקור ותגובה לאירועים
8.1	הספק יאפשר יכולת :
8.1.1	ריכוז לוגים מכל רכיבי המערכת (ענן + Gateway + רכיבי ניהול)
8.1.2	קורלציה של אירועים (SIEM) והפקת התראות
8.1.3	Dashboard אבטחתי הכולל מצב תעודות, ניסיונות התחברות, שגיאות תקשורת, אירועי כתיבה/שליטה
8.2	דרישות לוגים מינימליות :
8.2.1	אימותים (הצלחות/כשלונות), שינוי הרשאות, שינוי קונפיג, יצירת API tokens/keys
8.2.2	כל פעולת שליטה/כתיבה ל-OT (מי, מה, מתי, מאיפה, מה הערך הישן/חדש)
8.2.3	לוגי אבטחה של Gateway (חסימות, DPI, חריגות)
8.3	תגובה לאירוע :
8.3.1	הספק יעמיד נוהל Incident Response כולל זמני תגובה/הסלמה (SLA)
8.3.2	דיווח ללקוח על אירוע חמור תוך 24 שעות ממועד גילוי האירוע (ולאירוע קריטי - ללא דיחוי ובאופן מיידי) כולל IOC, היקף, צעדים שננקטו
8.3.3	שיתוף פעולה בתחקור (Forensics) ושמירת ראיות
9	ניהול חולשות, הקשחת תצורה ובדיקות אבטחה
9.1	Vulnerability Management :
9.1.1	סריקות חולשות תקופתיות לענן ולרכיבי תוכנה (לפחות רבעוני)
9.1.2	סריקות לרכיבי קצה לפי יכולת/אילוצים תפעוליים (לפחות חצי שנתי)
9.1.3	טיפול ב-CVE לפי חומרה : קריטי/גבוה בתוך SLA מוגדר או פתרון מפצה מתועד
9.2	Hardening Baselines :
9.2.1	הספק יספק Hardening Guide לכל רכיב : ענן, שרתים, Gateway, פרוטוקולים, רכיבי OT רלוונטיים
9.2.2	נדרש מנגנון Configuration Drift (זיהוי סטייה מה-baseline) והתראה
9.3	בדיקות חדירה (Penetration Test) :
9.3.1	לפני עליה לאוויר : בדיקת חדירה אפליקטיבית + ענן + API

9.3.2	בדיקות OT יתבצעו בצורה מבוקרת שלא מסכנת זמינות, שימוש בסביבת בדיקות/שכפול ככל האפשר
9.3.3	הספק יספק דוח מסכם, ממצאים, ותיקונים עד טיפול מלא
10	אבטחת פיתוח, שרשרת אספקה ורכיבי צד ג'
10.1	במידה ומתקיים פיתוח תוכנה/התאמות:
10.1.1	SDLC מאובטח (Code Review, SAST/DAST, Secrets Scanning)
10.1.2	ניהול תלויות (Dependencies) והקשחת CI/CD
10.1.3	חתימה דיגיטלית של Artefacts/Containers
10.1.4	אספקת SBOM ו-HBOM (רשימת רכיבי תוכנה וחומרה) לכל רכיב המוצע, כחובה, לרבות עבור רכיבי קצה/מונים מתוצרת חוץ.
10.2	צד ג': כל ספק משנה/רכיב SaaS המשולב בפתרון חייב לעמוד בדרישות אבטחה שקולות, הספק הראשי אחראי להסדרה חוזית.
11	פרטיות, סיווג מידע ושמירת נתונים
11.1	הספק יגדיר סיווג מידע (Telemetry/Operational/PII אם קיים) ויממש בקרות בהתאם.
11.2	נתונים יישמרו במדיניות Retention מוסכמת, מחיקה מאובטחת (Secure Deletion) בסיום התקשרות.
11.3	שמירת מידע ומיקום אחסון (Data Residency): כל המידע ייאסף, יעובד ויאוחסן בתחומי מדינת ישראל בלבד. לא תבוצע העברה, גישה או אחסון של מידע מחוץ לישראל ללא אישור מראש ובכתב של העירייה. הספק יתעד את מיקומי האחסון והעיבוד ויאפשר לעירייה לבקרו.
12	דרישות מסירה (Deliverables) למכרז
12.1	הספק יספק לכל הפחות:
12.1.1	מסמך ארכיטקטורת אבטחה (HLD/LLD) כולל Zones & Conduits
12.1.2	מסמך הקשחה (Hardening) לכל רכיב, כולל פרוטוקולים
12.1.3	מטריצת הרשאות (RBAC Matrix) ומודל זהויות
12.1.4	נוהל גישה מרחוק ותחזוקה מאובטחת
12.1.5	נוהל ניהול חולשות ועדכונים
12.1.6	נוהל Incident Response + פרטי קשר 24/7 לאירועים קריטיים (אם נדרש)
12.1.7	תכנית בדיקות אבטחה ותוצרי Pen Test טרום עליה לאוויר
12.1.8	“Runbook” תפעולי מאובטח + הדרכת צוות הלקוח
13	דרישות קבלת מערכת (Acceptance Criteria) - היבט אבטחת מידע
13.1	המערכת תיחשב “כשירה” רק לאחר:
13.1.1	אימות שכל התקשורת אתר-ענן מוצפנת ומאומתת (mTLS/VPN)
13.1.2	אימות סגמנטציה: אין נתיב ישיר מהאינטרנט לציד OT
13.1.3	אימות MFA + RBAC למנהלים + JIT לפעולות קריטיות
13.1.4	הפקת לוגים מלאים לפעולות שליטה/כתיבה וקליטה ב-SIEM
13.1.5	סגירת ממצאי אבטחה קריטיים/גבוהים מבדיקות חדירה
13.1.6	הצגת “Baseline Hardening” חתום והוכחת יישום

כתב התחייבות לעמוד בדרישות אבטחת המידע והפרטיות

הגדרות

1.

- בכתב התחייבות זה תוקנה למונחים שלהלן המשמעות שלצידם, זולת אם משתמע אחרת מהקשר הדברים. למונחים שלא הוגדרו בהסכם זה תוקנה המשמעות שניתנה להם בחוק או בתקנות הרלבנטיות
- 1.1 "החוק" - חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
 - 1.2 "תקנות אבטחת מידע" - תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
 - 1.3 "דיני הפרטיות" - החוק, תקנות אבטחת מידע, תקנות אחרות מכח החוק, הנחיות רשות הגנת הפרטיות, הנחיות והוראות ביצוע של כל רגולטור אחר החלות על העירייה, הכל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
 - 1.4 "השירותים" - השירותים שהספק מחויב באספקתם לעירייה, על פי ההסכם.
 - 1.5 "המידע" - "מידע" ו/או "מידע רגיש" כהגדרתם בחוק אשר נכללים במאגרי המידע של העירייה או אשר יגיעו לידיעת הספק ו/או מי מטעמו באופן אחר והנוגעים לעירייה, וכן כל מידע שהעירייה תגדיר כמידע אישי, פרטי ו/או מידע המזהה או מאפשר זיהוי של אדם בפני עצמו או בשילוב עם מידע אחר.
 - 1.6 "ספק משנה" - כל ספק או קבלן משנה המועסק על ידי הספק בקשר עם השירותים ו/או ההסכם, אשר תהיה לו באופן כלשהו גישה למידע, לרבות ספקי אחסון ו/או גיבוי למידע, ספקי שירות ענן וכו'.
 - 1.7 "עיבוד", "שימוש" - כל פעולה המבוצעת על מידע אישי לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו.
 - 1.8 "מאגר מידע", "מחזיק" / או "מחזיק במאגר מידע", "ממונה" - כהגדרת מונחים אלה בחוק.
 - 1.9 "אירוע אבטחת מידע" - כל אירוע של תקיפת מערכות מידע או אמצעי טכנולוגי אחר ששייכים לספק ו/או לקבלן משנה, העלולה לפגוע בסודיות, שלמות או זמינות מערכות או מידע של העירייה, לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה.

הצהרות והתחייבויות הספק

2.

- 3.1 הספק מתחייב לפעול במסגרת אספקת השירותים בכפוף להוראות כל דין, לרבות אך לא רק, דיני הגנת הפרטיות.
- 3.2 הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהבעלות המלאה והבלעדית במאגר המידע ובמידע המצוי בו הינה של העירייה וכי לעירייה חובות על פי דין והסכם כלפי נשואי המידע, ועל כן הספק מתחייב כי לא יעשה כל שימוש במידע אלא לצורך אספקת השירותים ועל פי הוראות הסכם זה. הספק לא יאסוף בעצמו מידע מנשואי המידע ועובדי העירייה.
- 3.3 ידוע לספק שכל מידע שיועבר ו/או יגיע אליו במסגרת או לצורך ביצוע השירותים ייחשב כ"מידע סודי" של העירייה והספק מתחייב לשמור עליו בהתאם לתנאי הסודיות המקובלים בין הצדדים.
- 3.4 הספק מצהיר כי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה מקובלים.

מידע, מערכות המאגר והעיבוד המותר

3.

- 4.1 הספק יהא רשאי ו/או יוכל לעשות שימוש ו/או עיבוד במידע של העירייה עליו יוסכם בין הצדדים ויפורט בהסכם זה, בהתאם להגדרת תפקידו של הספק ולשירותים אותם יספק לעירייה, בכפוף למטרות השימוש המותרות בו לצורכי ההתקשרות בהסכם זה.
- 4.2 מערכות המאגר ו/או המידע בהן יוכל הספק לעשות שימוש ו/או עיבוד בהתאם להסכם, הינן כדלקמן: א.

עמוד 53 מתוך 59

חתימה וחותמת:

ב.
ג.

4.3 הספק יהא רשאי לבצע עיבוד _____ ו/או לבצע _____ על המידע המפורט לעיל.

4.5 בתום תקופת ההסכם ישיב הספק את המידע לעירייה ו/או ימחק ו/או ישמיד את המידע מרשותו ו/או מרשות כל מי מטעמו ו/או כל קבלן משנה תוך תיעוד הפעולה. בסיום השבת המידע לעירייה והשמדתו כאמור, ידווח הספק על כך לעירייה בצירוף תיעוד הפעולה כמפרט לעיל.

5. שימוש בבינה מלאכותית (AI):

5.1 הספק מתחייב כי כל שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) ייעשה אך ורק לאחר קבלת אישור מפורש בכתב מהעירייה. כל עיבוד או ניתוח של נתונים רגישים באמצעות AI יהיה כפוף לבקרה והנחיות העירייה, תוך הקפדה על שמירת פרטיות הנתונים ומידע העירייה ועל מניעת גישה בלתי מורשית.

5.2 שימוש בטכנולוגיות AI, במידה שיאושר על ידי העירייה, לא יכלול בשום אופן שיתוף או העברת נתונים רגישים לצדדים שלישיים, לרבות ספקי טכנולוגיות AI, ללא אישור כתוב ומפורש של העירייה. הספק יתחייב כי כל עיבוד נתונים באמצעות AI ייעשה במסגרת מערכותיו המאובטחות בלבד, תוך עמידה מלאה בדרישות אבטחת המידע והפרטיות המפורטות בהסכם זה.

5.3 הספק יאפשר לעירייה לעקוב ולהתעדכן בפעולות הנעשות באמצעות טכנולוגיות AI המופעלות במערכתיו, לרבות היכולת לצפות בנתוני הלוגים ובפעולות המבוצעות. העירייה ישמור לעצמו את הזכות לבצע ביקורות שוטפות על שימוש בטכנולוגיות AI, וכן לדרוש גישה ללוגים המתעדים את כל פעולות ה-AI המבוצעות על נתוני העירייה.

5.4 הספק מתחייב כי כל שימוש בטכנולוגיות AI במסגרת השירות לא יכלול קבלת החלטות אוטונומיות הנוגעות לנתוני העירייה או למשתמשיו ללא אישור כתוב מראש מאת העירייה. כל פעולה אוטומטית המתבצעת באמצעות AI תהיה כפופה לאישור ולבקרה של העירייה.

5.5 הספק לא יאחסן נתונים שנוצרו או נותחו על ידי מערכות AI מעבר לזמן שנקבע בחוזה זה או מעבר לפרק הזמן הנדרש על פי חוק. כל נתון שנשמר במסגרת השימוש ב-AI יהיה כפוף לניהול מאובטח ולהצפנה, בהתאם לדרישות העירייה.

5.6 הספק מתחייב כי רק עובדים אשר עברו הכשרה ייעודית ומעמיקה בנוגע לשמירת פרטיות ואבטחת מידע בעת השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) יורשו לעבוד עם מערכות ה-AI. ההכשרה תכלול הדרכה על עקרונות שמירת פרטיות, פרטוקולי אבטחת מידע, והדרכים להימנע משימוש לרעה במידע רגיש במהלך עיבודו באמצעות AI. הספק יתחייב לעדכן את ההדרכות בהתאם לשינויים טכנולוגיים ורגולטוריים, ולקיים הכשרות חוזרות תקופתיות לעובדיו, לפחות אחת לשנה.

6. ממונה אבטחת מידע

6.1 הספק מתחייב למנות ממונה בהתאם לאמור בסעי' 17 ב לחוק, העונה על דרישות דיני הפרטיות ובפרט הוראות תקנות אבטחת המידע. הממונה יהיה אדם שהכשרתו וניסיונו המקצועי מאפשרים לו לבצע את התפקיד כנדרש.

6.2 הינו ממונה אבטחת המידע של הספק, הממונה יהיה איש הקשר בין העירייה לבין הספק בכל הקשור ליישומו של הסכם זה.

6.3 הספק ידווח לעירייה בדבר כל שינוי בזהות הממונה, לרבות הפרטים הנדרשים לצורך דיווח לרשם מאגרי המידע.

6. עובדי הספק ומורשי גישה

6.1 הגישה למידע תוגבל לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה נדרשת להסכם לצורך אספקת השירותים, על בסיס הצורך לדעת בלבד, ובמידה המצומצמת ביותר האפשרית. באחריות הספק לבחון את רשימת מורשי הגישה וההרשאות למאגר המידע של העירייה על בסיס תקופתי, ולכל הפחות אחת לרבעון, ולבטל הרשאות עודפות.

- 6.2. הספק אחראי לבצע בדיקות רקע, אמינות ומהימנות למורשי הגישה למידע. מטרת בדיקות האמינות לוודא שאין למי מהעובדים ו/או מורשי הגישה עבר של עבירות הקשורות בשימוש במידע.
- 6.3. כל עובד ומורשה גישה של הספק יחתום, טרם תחילת השירותים, על הסכם סודיות והגנת מידע התואם את הוראות הסכם זה. הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה ובעל גישה למידע של העירייה או שתהיה לו באופן אחר גישה למידע בקשר עם הסכם זה, טרם תחילת ביצוע השירותים, באשר למטרות השימוש במידע, נהלי אבטחת המידע ויישומן כמפורט להלן וחובותיו מכח דיני הפרטיות, בהיקף הנדרש לביצוע תפקידיו. הספק אחראי לבצע הדרכות נוספות, מעת לעת, לעובדים חדשים שיועסקו בביצוע השירותים וכן לרענן הדרכות לעובדים קיימים על בסיס תקופתי, ולכל הפחות אחת לשנה.
- 6.4. הספק יישא כלפי העירייה באחריות למעשי ו/או מחדלי עובדיו וכל מי מטעמו בקשר עם הסכם זה.

ספקי משנה

- 7.1. הספק לא יעסיק ספק משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לספקי משנה שימוש במידע, ללא הסכמתו של העירייה מראש ובכתב.
- 7.2. בטרם ההתקשרות עם ספק משנה, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לספק המשנה ויכולתו לקיים את תנאי הסכם זה והוראות דיני הפרטיות, ולוודא כי אמצעי אבטחת המידע אצל ספק המשנה ראויים ותואמים את דרישות דיני הפרטיות.
- 7.3. באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות ספקי המשנה שלו על פי הסכם זה. הספק מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם ספק משנה שלא יעמוד בדרישות הסכם זה.

אבטחת מידע

- 8.1. הספק יקיים את כל חובותיו על פי דיני הפרטיות, בכללן מיפוי מערכות המידע ונהלי אבטחת מידע, מנגנון תיעוד אוטומטי לבקרת הגישה למאגר המידע של העירייה ותקנה 15 לתקנות אבטחת מידע ביחס לאבטחת מאגר המידע.
- 8.2. הספק מתחייב כי תהיה הפרדה לוגית בין הפעילות שתבצע עבור העירייה לבין הפעילות המבוצעת עבור לקוחות אחרים ו/או עבור הספק עצמו. ההפרדה כאמור תכלול הפרדה בין מאגר המידע של מזמין לבין מאגרי המידע של לקוחות אחרים ו/או של הספק עצמו.
- 8.3. הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תכנה בגרסאות נתמכות בלבד.
- 8.4. הספק יבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע, בהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לעירייה, ובאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת. הספק יבטיח שרק לגורם המעביר את הנתונים והמידע על העירייה תהיה גישה אל המידע באמצעות הזדהות חזקה. (הזדהות הכוללת שניים מבין שלושת המאפיינים הבאים: משהו שיודעים- כגון סיסמה. משהו שיש להם באופן בלעדי- כרטיס עובד חכם או טלפון חכם, משהו שהם- מאפיין ביומטרי, טביעת אצבע או קרנית) (להלן- "הזדהות חזקה"). הסיסמה תעמוד בכללי הדין ותוחלף אחת ל-90 יום לפחות.
- 8.5. הספק מתחייב לגרוס או להעביר לגריסה מאובטחת מסמכי נייר, ככל שקיימים.
- 8.6. הספק לא יאפשר הוצאה של המידע ממערכות המחשב לאמצעים ניידים, בכלל זה מדיה נתיקה, טלפונים, טאבלטים ומחשבים ניידים, ללא הצפנה מלאה של המידע ברמת הצפנה גבוהה הכוללת 2 מאפיינים, כגון סיסמה ומאפיין חומה.
- 8.7. הספק יקיים מדיניות ניהול הרשאות מקובלת, כגון: נעילת משתמש אוטומטית לאחר 5 ניסיונות כושלים רצופים בהקשת הסיסמה. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול רשת או לאחר שעה. חסימה של חשבונות שאינם פעילים או של בעלי הרשאה שעזבו, כולל שלילת תעודה דיגיטלית לבעלי כרטיס חכם.
- 8.8. הרשאות יינתנו על פי הצורך בלבד וההרשאה המינימלית הנדרשת לצורך ביצוע התפקיד.

8.9. הספק מתחייב כי כל בעלי ההרשאה למידע יעברו הדרכה והסבר בנוגע לרגישות המידע, השימושים המותרים במידע, שמירת המידע וחובת סודיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

8.10. יוגדר ניתוק אוטומטי ממערכת הניהול לאחר פרק זמן, 15 דקות, של חוסר פעילות.

8.11. הספק מתחייב לקיים הגנה נאותה בגלישה באינטרנט ובתקשורת מול גורמי חוץ.

8.12. הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת כגון נעילת משרדים שאינם מאוישים על מנת למנוע גישה לא מורשית.

8.13. בכל מקרה בו קיים חשש לגישה בלתי מורשית לנתונים, או כל חשד לפגיעה בסודיות ושלמות הנתונים, הספק ידווח מיידית לעירייה.

9. דיווח וביקורת

9.1. הספק יעביר לעירייה אחת לשנה, אישור ו/או דיווח על אודות אופן ביצוע חובותיו בהתאם להסכם זה ובהתאם לתקנות אבטחת מידע.

9.2. בהתאם לבקשת העירייה, יעביר הספק מסמכים ו/או רישומים רלוונטיים על מנת לאפשר לעירייה לוודא עמידתו בחובות תקנות אבטחת המידע. העירייה מתחייב לשמור על מסמכים ו/או רישומים אלה בסודיות, לא להעבירם לאחר ולא לעשות בהם שימוש אלא לצורך בדיקת עמידתו של הספק בהוראות הסכם זה ובתקנות אבטחת המידע.

10. אירועי אבטחת מידע

10.1. הספק יודיע לעירייה מיד, ולא יאוחר מ- 12 שעות מהמועד בו נודע לו, או לקבלן משנה מטעמה, על כל אירוע אבטחת מידע בקשר עם המידע או מאגר/י המידע של העירייה. הספק ימשיך לדווח לעירייה באופן שוטף על כל מידע נוסף שיובא לידיעתו או לידיעת קבלני המשנה שלו, בקשר עם אירוע אבטחת המידע.

10.2. הספק ישתף פעולה עם העירייה בכל הנוגע לחקירת אירוע אבטחת מידע, הערכת מצב, הכלה ובלימה והצעדים שיש לנקוט בעקבותיו, התאוששות חזרה לשגרה, וכן מתחייב לא לדווח על אירוע כאמור לכל גורם חיצוני (למעט אם עפ"י יעוץ משפטי שקיבל - חלה עליו חובת דיווח כאמור, ובמצב זה ימסור על כך הודעה לאלתר לעירייה, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עימה).

10.3. בנוסף, הספק יעניק גישה מלאה ל מזמין ולכל מי מטעמו לנתונים פורנזיים ככל ואלה יידרשו לצורך חקירת אירוע אבטחת המידע. לחילופין ישתף הספק את העירייה ו/או מי מטעמו בדו"ח הממצאים של אירוע אבטחת המידע.

11. זכויות נשואי מידע

11.1. קיבל הספק פנייה ישירה מנשוא מידע, בכל הנוגע למידע לגביו הנמצא במאגר המידע של העירייה, יפנה הספק את הפנייה אל העירייה באופן מידי ולא ישיב לה בעצמו.

12. העברת מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל

12.1. הספק לא יעביר, ויוודא כי ספקי המשנה שלו לא יעבירו מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ללא אישור מראש ובכתב של העירייה. הספק לא יאפשר גישה ויוודא כי ספקי המשנה שלו לא יאפשרו גישה, למידע על יד גורמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

12.2. על אף האמור לעיל, יהיה הספק רשאי, באישור מוקדם ובכתב של העירייה, להעביר מידע מחוץ לגבולות ישראל, אם חלה אחת החלופות שלהלן:

12.2.1. העברת המידע הינה לאחת המדינות החברות באיחוד האירופאי או למדינה המוגדרת בסטוס של adequate ע"י האיחוד האירופאי;

12.2.2. האדם נשוא המידע הסכים להעברה במסמך בכתב או על דרך אישור פוזיטיבי של מדיניות פרטיות או תנאי שימוש של העירייה או הספק, לפי המקרה;

12.2.3. הספק מתחייב בזאת לקיים את התנאים לאחזקת מידע ולשימוש בגו החלים על מאגר נידע בישראל, בשינויים המחוייבים, דהיינו את הוראות דיני הפרטיות גם ביחס למידע בעת שהותו בחו"ל, או אם ההעברה הינה לספק המשנה מטעמו של הספק, אזי ספק המשנה אליו מועבר המידע התחייב בהסכם עם הספק לקיים את התנאים לאחזקת מידע ולשימוש בו החלים על מאגר מידע בישראל, בשינויים המחוייבים.

12.3. בכל מקרה של העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, בכפוף לסעי' 11.2 לעיל, הספק ינקוט אמצעים מספיקים להבטחת פרטיותם של נשואי המידע, וכי המידע לא יועבר לגורם אחר זולת הספק, בין באותה מדינה ובין במדינה אחרת.

13. דיווח, ביקורת ובקרה

13.1. הספק ידווח לעירייה אחת לשנה לפחות, בדבר אופן עמידתו וביצוע חובותיו כמחזיק לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 בקשר עם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה ויודיע לעירייה בכל מקרה של אירוע אבטחה כהגדרתו בחוק ובתקנות.

14. **שיפוי**

הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יפר איזו מההתחייבויות המנויות בנספח זה ו/או חלק מהן, יהיה הספק חייב לפצות ולשפות את העירייה מיד עם דרישתו הראשונה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לו כתוצאה ו/או עקב ו/או בקשר להפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לעירייה על פי דין ו/או על פי ההסכם (לרבות כלל הוראות נספח זה) כנגד הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

15. **שונות**

- 15.1. בכפוף לאמור בהסכם זה לעיל, כל שינוי בהסכם זה ייערך בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים.
- 15.2. במקרה שהוראה כלשהי בהסכם תיחשב כחסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה בדרך אחרת ע"י בית משפט מוסמך, יתר הוראות ההסכם יישארו בתוקף מלא, אך הוראה כאמור תיחשב כאילו שונתה ככל הנחוץ כדי להפוך את ההוראה הבלתי חוקית או בלתי אכיפה, לחוקית או אכיפה, תוך שמירה מרבית ככל הניתן על הכוונה וההסכמות המקוריות של הצדדים כמפורט בהסכם זה.
- 15.3. הצדדים מתחייבים להודיע בכתב, כל צד למישנהו, אודות כל תביעה אשר תוגש על ידי צד שלישי כנגד מי מהם בקשר עם הסכם זה וכן אודות כל דרישה אשר תתקבל על ידם מהרשויות בכל הקשור להסכם זה.
- 15.4. הספק אינו רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להמחות את התחייבויותיו על פי הסכם זה לצד שלישי כלשהו מבלי לקבל על כך את הסכמת העירייה מראש ובכתב.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

העירייה

הספק

נספח ה' – רמת שירות ופיצויים מוסכמים

רמת שירות ומנגנון קנסות

הספק מתחייב לעמוד בהבטחותיו לפי כל מסמכי המכרז. במידה והספק לא יקיים את הבטחותיו, תהיה העירייה רשאית לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של העירייה לספק ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך הערבות הבנקאית. כל הסכומים בטבלה הם בשקלים שלמים.

מס"ד	המקרה	גובה הפיצוי/קנס	הערות
1.	איחור בתחילת טיפול בתקלה חמורה (מעל 4 שעות מקבלת הקריאה)	500 ₪ לכל שעת איחור	בהתאם לסעיף 6.2 למפרט השירותים
2.	אי-פתרון תקלה חמורה בתוך 48 שעות	1,500 ₪ לכל יום איחור	בהתאם לסעיף 6.2 למפרט השירותים
3.	איחור בתחילת טיפול בתקלה רגילה (מעל יום עסקים אחד)	400 ₪ לכל יום איחור	בהתאם לסעיף 6.2 למפרט השירותים
4.	אי-מענה לפניית דואר אלקטרוני בתוך 12 שעות בשעות העבודה	250 ₪ לכל פנייה	בהתאם לסעיף 6.1 למפרט השירותים
5.	אי-תיקון או החלפה של מונה תקול בתוך 72 שעות מהודעת העירייה	300 ₪ לכל יחידה לכל יום איחור	בהתאם לסעיף האחריות וזמני התיקון
6.	איחור בעמידה באבן דרך (מיפוי / הטמעה / הדרכה)	2,000 ₪ לכל שבוע איחור	בהתאם לטבלת אבני הדרך שבהסכם
7.	אי-דיווח לעירייה על אירוע אבטחת מידע/סייבר במועד שנקבע	5,000 ₪ לאירוע; באירוע קריטי - 10,000 ₪	בהתאם לנספח ד' - דיווח תוך 24 שעות, ובאירוע קריטי באופן מיידי
8.	העברה, אחסון או עיבוד של מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל ללא אישור מראש ובכתב של העירייה	25,000 ₪ לכל אירוע	הפרה יסודית של ההסכם. בנוסף לכל סעד אחר העומד לעירייה
9.	אי-העמדת מחליף לעובד מקצועי או למנהל הפרויקט בתוך 24 שעות	500 ₪ לכל יום איחור	בהתאם להתחייבות הספק להחזקת עתודות כוח אדם

מובהר כי סך הקנסות שיוטלו בגין חודש קלנדרי אחד לא יעלה על 25% מהתמורה החודשית לאותו חודש, למעט בגין הפרה יסודית. אין באמור כדי לגרוע מזכות העירייה לכל סעד אחר על פי ההסכם או על פי כל דין.

נספח ו' – טופס הצעת המחיר

הנחיות מילוי טופס הצעת המחיר :

- א. טופס הצעת המחיר בנוי משלושה חלקים.
- ב. חלה חובה למלא הצעה ביחס לכל שלושת החלקים.
- ג. ההצעות ימולאו בש"ח ללא מע"מ.
- ד. חל איסור לחרוג מהמחיר המירבי שנקבע לכל יחידה – חריגה מהכלל כאמור תביא לפסילת ההצעה.
- ה. **הכול כלול:** המחירים כוללים את כל עלויות הספק; לרבות רישוי תוכנה צד ג', תקשורת סלולרית (SIM) למונים במידת הצורך, ואחריות מלאה על הציוד לכל תקופת ההתקשרות.

ההצעה:

חלק א' - רכש ציוד והקמה חד-פעמית תשלום בחלק זה ישולם פעם אחת בלבד, בהתאם להתקנות בפועל.						
מס"ד	תיאור הפריט/השירות	יחידה	כמות	מחיר מירבי ליחידה בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע ליחידה בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע ליחידה בש"ח ללא מע"מ כפול כמות
1.	חומרה והתקנה: רכישה, אספקה והתקנה של מונה אנרגיה (כולל רכיב תקשורת, חיבור חשמלי ישיר בארון החשמל ובדיקת תקינות).	מונה*	200	3,000 ₪	_____ ₪.	_____ ₪.
2.	הקמת מערכת: הקמת בסיס הנתונים, מיפוי העירייה, בניית עץ ארגוני, הגדרת משתמשים והדרכות ראשוניות.	קומפלט	1	19,000 ₪	_____ ₪.	_____ ₪.

*מובהר כי כמות של 200 יחידות הינה קנה מידה לצורך השוואת הצעות בלבד. העירייה אינה מתחייבת להזמין כמות זו. ההתקנות יקודמו בשלבים על בסיס דרישות העירייה ובכפוף לתקציב השנתי המאושר. העירייה תשלם בפועל רק לפי כמות שתותקן ותפעל בשטח. מוטת השליטה על קצב והיקף ההתקנה הינה של העירייה.

חלק ב' - רישוי ושירות שוטף						
מס"ד	תיאור הפריט/השירות	יחידה	כמות	מחיר מירבי ליחידה בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע ליחידה בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע ליחידה בש"ח ללא מע"מ כפול כמות
1.	דמי מנוי ושירות חודשיים כולל רישיון שימוש בתוכנה, אחסון בענן, אבטחת מידע, גיבויים, שירות לקוחות, תמיכה טכנית ותחזוקת המונים – ללא מגבלת רישיונות ועמדות.	חודש	36	3,650 ₪	_____ ₪.	_____ ₪.